

المجلد (١) ، العدد (١) ، أكتوبر ٢٠١٣ ، ص ص ١ - ١٢

التوصيف الوظيفي
لمعلم غرفة المصادر

إعداد

أ.د/ أحمد أحمد عواد

أ.د/ عادل عبدالله محمد

التوصيف الوظيفي لمعلم غرفة المصادر
إعداد

أ.د/ عادل عبدالله محمد(*) أ.د/ أحمد أحمد عواد(**)

ملخص

يعد معلم غرفة المصادر هو أحد المعلمين العاملين في مجال التربية الخاصة، والذي يقوم بتقديم خبرات تعليمية متميزة في غرفة المصادر للطلاب الذين يحتاجون إلى خبرات تعليمية خاصة لأقل من نصف اليوم الدراسي في الغالب . وتمثل قضية اختيار معلم غرفة المصادر وإجازته لممارسة المهنة أمراً خطيراً في مجتمعاتنا العربية نظراً لعدم وجود معايير معينة تحكمها، ومن ثم فإن تحديد معايير يتم بموجبها اختياره في إطار منظومة التربية الخاصة وإجازته لشغل هذه الوظيفة وممارستها يجب أن تقوم في الأساس على تحليل الوظيفة والتوصيف الوظيفي لها . ويمثل تحليل الوظيفة التي يؤديها الفرد النقطة الأولى في سبيل وضع توصيف كامل لمتطلباتها ومواصفات الشخص الذي يتولى القيام بها . ويتضمن التحليل الوظيفي للعمل نقطتين أساسيتين هما طبيعة الوظيفة، والاعتبارات الأخلاقية التي يجب أن تسود خلالها وهي نقطة مشتركة يجب توفرها في كل من يعمل في هذا المجال . كما أن توصيف أي وظيفة يتضمن المؤهلات المطلوبة لها، والدور الذي يقوم به من يشغلها أو واجباته، والكفايات المهنية التي يجب أن يتحلى بها.

الكلمات المفتاحية : غرفة المصادر - معلم غرفة المصادر - التوصيف الوظيفي

(*) أستاذ التربية الخاصة كلية التربية جامعة الزقازيق - البريد الإلكتروني: dr_adelabdulla@yahoo.com

(**) أستاذ التربية الخاصة كلية التربية بالعريش جامعة قناة السويس / جامعة السلطان قابوس

البريد الإلكتروني: drahmednada@yahoo.com

مقدمة

يعد معلم غرفة المصادر resource teacher, resource room teacher هو أحد المعلمين العاملين في مجال التربية الخاصة، وهو الشخص الذي عادة ما يقوم بتقديم خبرات تعليمية متميزة في غرفة متميزة أو بدائل لها على نفس درجة التميز وذلك لأولئك الطلاب الذين يحتاجون إلى خبرات تعليمية خاصة لأقل من نصف اليوم الدراسي في الغالب ما لم يتطلب الأمر أن يمكثوا بها أكثر من ذلك وفقاً للبرنامج المقدم وذلك في الوقت الذي يتلقون فيه الخدمات التعليمية العادية من معلمي التعليم العام في الفصول العادية لمعظم فترات اليوم الدراسي حيث يمثل تعليم هؤلاء الطلاب تحدياً كبيراً للغاية أمام أي معلم، ويفرض عليه العديد من المتطلبات التي تفوق أي معلم آخر. ومن ثم فإن وضع معايير لاختيار معلم غرفة المصادر كأحد أهم مساعدي معلم التربية الخاصة وإجازته لشغل هذه الوظيفة وممارستها تقوم على تحليل الوظيفة، والتوصيف الوظيفي لها إنما تمثل أساس نجاحه في أداء دوره الهام في منظومة التربية الخاصة إذ يتطلب نموذج غرفة المصادر كأحد أهم البدائل التعليمية التي يعمل بها معلم غرفة المصادر، والتي يتم توفيرها للطلاب ذوي الإعاقات توافر معلمين مؤهلين، وعلى درجة مناسبة من الكفاءة، وحجرة دراسة تتوافر بها الاختبارات التشخيصية، والبرامج، والأنشطة التعليمية المتنوعة لتلبية احتياجات الطالب، إضافة إلى الوسائل التعليمية، والأجهزة التي تتطلب أداء هذا المعلم لدوره في الغرفة على الوجه الأكمل.

مشكلة الدراسة

تمثل قضية اختيار معلم غرفة المصادر وإجازته لممارسة المهنة أمراً خطيراً في مجتمعاتنا العربية نظراً لعدم وجود معايير معينة تحكمها، أو عدم توفر غرف مصادر على درجة مناسبة من التجهيز في الغالب، وعدم توفر أقسام للتربية الخاصة في العديد من كليات التربية بالجامعات لإعداد هذا النوع من المعلمين، أو عدم توفر مسارات لذلك في إطار هذه الأقسام، أو عدم تفعيل هذه الأقسام، وأحياناً عدم توفر الأساتذة المتخصصين فيها في الوقت الذي تشهد فيه نظم التعليم العالمية المختلفة وجود معايير محددة تضمن بموجبها توفر القدر الكاف من هؤلاء المعلمين المؤهلين، بل وتوفر غرف المصادر أو بدائلها، والاعتماد عليها في تقديم جانب من برامج التربية الخاصة للطلاب ذوي الإعاقات فيها. ومن ثم فإن تحديد معايير يتم بموجبها اختيار معلم غرفة المصادر في إطار منظومة التربية الخاصة وإجازته لشغل هذه

الوظيفة وممارستها إنما يجب أن تقوم في الأساس على تحليل الوظيفة والتوصيف الوظيفي لها حتى يتمكن بعد ذلك من تحقيق النجاح المنشود في أداء هذا الدور الهام.

ولذلك تتمثل مشكلة هذه الدراسة في سؤال رئيسي مؤداه "ما هي المعايير التي يجب أن تحكم عملية اختيار معلم غرفة المصادر وإجازته لشغل هذه الوظيفة وممارستها؟"، ويمكن أن تنبثق الأسئلة الفرعية التالية من هذا السؤال:

- ١- ما هي طبيعة عمل معلم غرفة المصادر كتحليل للوظيفة المستهدفة؟
- ٢- ما هو التوصيف الوظيفي لوظيفة أو عمل معلم غرفة المصادر؟

وينبثق عن هذا السؤال الأخير الأسئلة الفرعية التالية:

- أ) ما هي المؤهلات التي يجب لمعلم غرفة المصادر أن يحصل عليها؟
- ب) ما هي طبيعة دور معلم غرفة المصادر أو المهام المنوطة به؟
- ج) ما هي الكفايات المهنية التي يجب أن تتوفر في معلم غرفة المصادر؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى وضع تصور واضح ذي معايير محددة يعمل كتوصيف وظيفي للدور الذي يؤديه معلم غرفة المصادر مع الأطفال ذوي الإعاقات متضمناً مؤهلاته العلمية والعملية، وطبيعة دوره الذي يؤديه وما يتضمنه من مهام، والكفايات المهنية اللازمة له من معارف وقدرات وأدوار وأساليب أداء وسمات شخصية إلى جانب تحديد التحليل الوظيفي لعمله، وما يجب أن يقوم به.

أهمية الدراسة

ترجع أهمية هذه الدراسة إلى النقاط التالية:

- ١- أنها تتناول التحليل الوظيفي لعمل معلم غرفة المصادر كأحد أهم الأشخاص الذين يتعاملون مع الأفراد ذوي الإعاقات ويسهمون في إعدادهم للتغلب على نواحي القصور التي يعانون منها.

- ٢- أنها تعرض للأدوار وأساليب الأداء التي يجب أن تحكم علاقته بطلابه ذوي الإعاقات والتي يجب أن يلتزم بها خلال تعامله معهم.
- ٣- أنها تقدم توصيفاً وظيفياً محدداً للوظيفة التي يؤديها معلم غرفة المصادر كوظيفة لها دور أساسي في التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقات.
- ٤- أنها تسهم في الحكم على جودة إعداد وأداء معلم غرفة المصادر.
- ٥- أنها تمثل الأساس الذي يتم بموجبه المفاضلة بين المتقدمين لهذه الوظيفة واختيارهم.
- ٦- أنها تعكس المتطلبات التي تحكم إصدار رخصة مزاولة المهنة لمعلم غرفة المصادر وتجديدها له بصفة مستمرة.
- ٧- أنها تضمن عدم ممارسة أي شخص غير مؤهل لهذه المهنة.

المصطلحات

التربية الخاصة Special Education

يعرفها هالاهان وكوفمان Hallahan & Kauffman (٢٠٠٨) بأنها نسق تعليمي يوازي نسق التعليم العام، وعادة ما ترتبط بها خدمات مختلفة تساعدنا إذا ما أردنا للطلاب ذوي الإعاقات أن يستغلوا ما تبقى لديهم من إمكانيات أو طاقات كامنة . ومن الواضح أن حاجة هؤلاء الطلاب إلى التربية الخاصة إنما ترجع في الأساس إلى اختلافهم الظاهر عن معظم الأطفال نظراً لانتمائهم إلى إحدى فئات الإعاقة . وعادة ما يعمل هذا النسق التعليمي على تعليم وتدريب ورعاية وتأهيل أعضاء هذه الفئات بما يؤهلهم للاندماج في المجتمع .

غرفة المصادر Resource Room

تعد غرفة المصادر كما يرى محمد (٢٠٠٦)، ومحمد وعواد (٢٠١٣) أحد البدائل التربوية التي تقدم فيها خدمات التربية الخاصة، وهي عبارة عن نظام تربوي يحتوي على برامج متخصصة تكفل للطالب تربيته وتعليمه في مجموعات صغيرة أو بشكل فردي يتناسب وخصائصه واحتياجاته وقدراته. وهي صف مدرسي يتم تجهيزه بالمواد التعليمية، والأجهزة، والوسائل التعليمية المختلفة أي يتم تجهيزه بمصادر التعلم التي عادة ما تخدم في المراحل التعليمية المختلفة . وعادة ما يأتي إليه التلاميذ لفترة محددة من يومهم الدراسي لتلقي خدمات

تربوية خاصة كتدريس مكمل أو تكميلي، ويتم برمجتها حسب جدول زمني محدد بناء علي احتياجات كل تلميذ .

معلم غرفة المصادر (Resource Room (Resource) Teacher

هو ذلك الشخص الذي يسهم بدور فاعل في عملية تعليم وتدريب وتأهيل الطلاب ذوي الإعاقات بحسب فئة الإعاقة ومستوى حدتها وذلك في غرفة صفية خاصة تعرف بغرفة المصادر (أو بدائلها) أياً كان نمطها فيستخدم ويوظف ما بها من أجهزة وإمكانات لصالح هؤلاء الطلاب، ويستخدم استراتيجيات وأساليب وفنيات تربوية صحيحة تسهم في تلبية احتياجات هؤلاء الطلاب بما تتضمنه من إجراءات تضمن أن يلم بتقريد التعليم، والتدريس الفردي أو في مجموعات صغيرة، وتحديد والمساعدة في أداء التكاليفات التي تتعلق بحل المشكلات وفقاً لإعاقة كل طالب ووفقاً لكونه كمعلم عضواً في الفريق الذي يقدم الخدمات المرتبطة بالتربية الخاصة للطلاب مما يسهم في تغيير سلوك الطلاب وتحسينه، ونجاح عملية دمجه بالمدرسة، وإعدادهم للاندماج في المجتمع . ويشترط في هذا الشخص أن يكون مؤهلاً لذلك من الناحية العلمية والعملية، وأن يدرك المهام المرتبطة بدوره ويجيد أداءها، وأن يتحلى بعدد من الكفايات المهنية التي تساعده على إجابة القيام بدوره .

التوصيف الوظيفي Job Description

وفقاً لما ورد في موسوعة ويكيبيديا الحرة Wikipedia (٢٠١٢) هو قائمة بما يجب أن يستخدمه الفرد من وسائل وأساليب، أو ما يجب عليه أن يفعله في سبيل أداء المهام العامة، أو الأداءات الوظيفية والأدوار، والمسئوليات التي تتطلبها وظيفة معينة . وغالباً ما تتضمن تلك القائمة الأفراد الذين توجه تلك الوظيفة لخدمتهم، والمتطلبات اللازمة للوظيفة كالمؤهلات، والمهارات، والكفايات التي يجب أن تتوفر في الشخص الذي يشغل الوظيفة . كما يمكن تعريف التوصيف الوظيفي أيضاً بأنه قائمة تضم المهام والكفايات اللازمة لأداء وظيفة معينة يتم إعدادها عن طريق إجراء تحليل للوظيفة jobanalysis المعنية يتضمن تعيين المهام، والمعرفة، والمهارات، والأدوار، والسمات الشخصية التي تلزم لأداء تلك الوظيفة . وهي بذلك تمثل إطاراً مرجعياً يتحدد بموجبه الفرد الذي يشغل الوظيفة المعنية .

إطار نظري ودراسات سابقة

يشير محمد (٢٠١١) إلى أن معلم غرفة المصادر عادة ما يقوم بدور أساسي وفعال في حياة الطلاب ذوي الإعاقات إذ يقوم بتعليمهم وتدريبهم وتأهيلهم بما يساعدهم على الاندماج في المجتمع . ونظراً لخطورة وأهمية هذا الدور ينبغي أن تكون هناك معايير واضحة يتم في ضوءها اختيار الفرد المؤهل والمتمرس الذي يتحمل تلك المسؤولية، وضمان ألا يقوم بهذا الدور شخص آخر سواه . وهذا ما يدعونا إلى تقديم توصيف وظيفي كما يلي:

التحليل الوظيفي لعمل معلم غرفة المصادر

يمثل تحليل الوظيفة التي يؤديها الفرد النقطة الأولى في سبيل وضع توصيف كامل لمتطلباتها ومواصفات الشخص الذي يتولى القيام بها . ويتضمن التحليل الوظيفي للعمل نقطتين أساسيتين هما طبيعة الوظيفة، والاعتبارات الأخلاقية التي يجب أن تسود خلالها وهي نقطة مشتركة يجب توفرها في كل من يعمل في هذا المجال .وعادة ما تغطي الخدمات التي يقدمها معلم غرفة المصدر عدة إعاقات في إطار نسق التعليم العام أو في مواقف تعليمية منفصلة . ويعد معلم غرفة المصادر بمثابة مساعد لمعلم التربية الخاصة يساعده في تقديم الخدمات المختلفة . وتركز هذه الخدمات في الواقع على تقديم المواءمات اللازمة للطلاب ذوي الإعاقات في مدارس التعليم العام فضلاً عن استراتيجيات التعليم العلاجي وما تتضمنه من أنشطة علاجية تعد هؤلاء الطلاب لاكتساب المهارات اللازمة لتحقيق النجاح في مواقف التعليم العام . ولا تعد الخدمات التي يتم تقديمها في غرف المصادر بمثابة برنامج تعليمي مواز، ولكنها تعتبر دعماً أو مساندة مكملة لما يكتسبه الطلاب من خلال برنامج التعليم العام، ويتضمن ذلك برامج التدخل والبرامج الفنية المتاحة لكل الطلاب .

الخدمات التي يشارك معلم غرفة المصادر في تقديمها للطلاب ذوي الإعاقات

هناك العديد من الخدمات المرتبطة بالتربية الخاصة والتي يتم تقديمها في برامج التدخل الخاصة والمحددة سواء في مدارس التعليم العام أو في مدارس وفصول منعزلة كفصول الرعاية النهارية والتي تكون مهمة بالنسبة لأولئك الأطفال كي يحققوا الاستفادة منها خلال تلك البرامج التعليمية . ويقوم مساعد المعلم الذي يكون قد تم تأهيله جيداً أو أخصائي آخر مدرب بالاشتراك في تقديمها مع معلم غرفة المصادر وذلك في ضوء خطط التعليم الفردية للطلاب والتي يتم فيها

تحديد وتقييم الخدمات المطلوبة لهؤلاء الطلاب والتخطيط لتقديمها، ثم تقديمها الفعلي حتى يتم تلبية حاجاتهم وإشباعها . ويمكن أن تتضمن هذه الخدمات ما يلي:

- خدمات اللغة والتخاطب .
- خدمات سمعية .
- أساليب التواصل البديل .
- أساليب الحركة والتوجه في المكان .
- خدمات الإبصار .
- التربية البدنية المعدلة .
- العلاج الوظيفي .
- العلاج البدني .
- التكنولوجيا المساعدة .
- خدمات الإرشاد والصحة النفسية .
- التعليم المهني والنمو الوظيفي أو المهني .
- خدمات التشخيص والتقييم .
- الخدمات المؤقتة للتعليم المنزلي والتعليم في المستشفيات .

توصيف الوظيفة

من الجدير بالذكر أن توصيف أي وظيفة يتضمن المؤهلات المطلوبة لها، والدور الذي يقوم به من يشغلها أو واجباته، والكفايات المهنية التي يجب أن يتحلى بها. ويمكن أن نعرض لذلك على النحو التالي:

المؤهلات العلمية

يجب أن يحصل معلم غرفة المصادر على بكالوريوس في التربية الخاصة تخصص معلم غرفة المصادر، أو بكالوريوس في أحد تخصصات الدراسات الإنسانية مع خبرة في استخدام أساليب التكنولوجيا الحديثة والتكنولوجيا المساعدة إلى جانب التدريس للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لمدة ثلاث سنوات على الأقل حتى يتسنى له أن يحصل على رخصة تتيح له مزاوله هذه المهنة .

الأدوار والمهام المناطة بمعلم غرفة المصادر والمسئوليات المرتبطة بها يقوم معلم غرفة المصادر كأحد المعلمين العاملين في مجال التربية الخاصة بتقديم الخدمات والتعليم للطلاب الذين يتم تحديد احتياجاتهم في إطار برنامج تعليم فردي قام بإعداده الفريق المسئول عن خطة التعليم الفردية والذي يتولى تنفيذه معلمو التعليم العام أغلب فترات اليوم الدراسي . وتضم تلك الأدوار ما يلي :

(أ) التعليم المباشر :

- ١- تقديم التعليم المباشر في كل المقررات الأكاديمية للطلاب المسجلين في برامج غرف المصادر وذلك كتعليم فردي أو تعليم في جماعات صغيرة سواء في غرفة المصادر أو في الصف العادي .
- ٢- تقديم المعلومات والمساعدة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرههم .
- ٣- مراقبة تطور الطالب على أساس عام، ومراجعة البرامج التعليمية المقدمة، وإتاحة النتائج أمام أعضاء فريق الخطة التربوية الفردية .
- ٤- تقييم التطور الأكاديمي للطفل، ومفهومه لذاته، ومهاراته الاجتماعية .
- ٥- التأكيد على التحصيل الأكاديمي في مستوى التعليم الثانوي، وتحقيق معايير الكفاءة، والنمو المهني، وإعداد الطلاب لحياة الراشدين .
- ٦- المساعدة في اختيار وتدريب وتقييم المساعدين التعليميين لمعلمي غرف المصادر .

(ب) الخدمات الإرشادية :

- ١- تحديد وتقييم أنماط السلوك التي تصدر عن الطلاب .
- ٢- إجراء التقييم الأكاديمي والنفسي للطلاب .
- ٣- المساعدة في إجراء التقييم الشامل للطلاب .
- ٤- استغلال بيانات التقييم لتعديل المنهج والأسلوب المتبع في التعليم .
- ٥- تطبيق أساليب الإدارة الفعالة للصف .
- ٦- تحديد المصادر التي تناسب الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة وتقديمها لأعضاء الهيئة التدريسية والآباء وأولياء الأمور .
- ٧- إعداد الخطط قبل التأهيلية والتأهيلية للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة .
- ٨- مساعدة أعضاء الهيئة التدريسية على تقبل الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة.

ج) المشاركة والتنسيق :

- ١- التنسيق والمشاركة في القيام بإجراءات الإحالة والتقييم .
- ٢- المساعدة في تنسيق الاجتماعات التي يعقدها أعضاء الفريق المسئول عن البرنامج التربوي الفردي .
- ٣- المساعدة في تقديم التعليم والخدمات والتنسيق بينها .
- ٤- المشاركة في القيام بالتخطيط التعليمي، وتنسيق الإجراءات المتبعة في ذلك أي في إعداد وتطبيق البرامج التربوية الفردية للأفراد ذوي الإعاقات .
- ٥- المشاركة في تقديم خدمات التربية الخاصة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، والتنسيق بين تقديم تلك الخدمات .
- ٦- الاشتراك في جمع المعلومات الخاصة بالطلاب الذين تتم إحالتهم إلى الفريق المسئول عن البرنامج التربوي الفردي .
- ٧- التنسيق بين تنظيم وتوزيع المواد والوسائل الإعلامية التي تتعلق بالتربية الخاصة والتي تعد ذات صلة بالمصادر في فصول التعليم العام .
- ٨- المشاركة في ورش العمل التي يتم تقديمها للمعلمين أو للآباء أو لكليهما .
- ٩- المشاركة في تقديم التعليم الفردي والأنشطة التي يتم تقديمها في برنامج غرفة المصادر الذي يتم تقديمه متزامناً مع المنهج العادي في الصف الدراسي، والتنسيق بين هذه الإجراءات جميعها .
- ١٠- الاشتراك في الأنشطة المختلفة للمتابعة حتى يتسنى التأكد من تقديم الخدمة للأفراد ذوي الإعاقات .

د) تفسير وتنفيذ القوانين واللوائح والمتطلبات الأخرى التي يجب الامتثال لها :

- ١- جدولة ومراقبة إجراءات الإحالة بما يتفق مع سند القانون .
- ٢- مراقبة إعداد البرامج التربوية الفردية، والقيام بمراجعة الاجتماعات بما يتفق مع الإجراءات القانونية .
- ٣- تجهيز المعلومات التي يكون من شأنها أن تؤدي إلى الموافقة على الخدمات التي يتم تقديمها للطفل أو الوالد أو ولي الأمر .
- ٤- التأكد من الالتزام الكامل من جانب الإدارة بالامتثال للإجراءات القانونية .

الكفايات المهنية

من الجدير بالذكر أن هناك مجموعة من الكفايات المهنية المحددة التي تتطلبها وظيفة معلم غرفة المصادر (أو بدائلها) وذلك في إطار منظومة التربية الخاصة . وعادة ما تتمثل هذه الكفايات في المعرفة، والمهارات، والقدرات، وأسلوب الأداء، والسمات الشخصية والتي تتضمن ما يلي :

١- الإلمام بالمعارف والمهارات التي تتعلق بما يلي

- التقويم التربوي .
- الإرشاد والتوجيه .
- المشاركة والتعاون والتنسيق .
- الإلمام بالقوانين واللوائح المنظمة للعمل في هذا المجال وتنفيذها والالتزام بها .
- المعرفة النظرية بفئات الإعاقات وخصائص كل منها .
- الإلمام بالخلفية الشاملة التي تتعلق بنمو الطفل في كافة جوانبه .
- معرفة ما يجب إدخاله على المناهج الدراسية من مواءمات أو تعديلات وتقديمها في غرفة المصادر حتى يتمكن من تلبية احتياجات الطلاب .
- النمو المهني المستمر .
- التعاون مع أسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة لتنفيذ تلك الأدوار المنوطة بالمعلم ومسئوليته .
- المهارات الاجتماعية الفعالة .
- المرونة في المواقف المختلفة وخاصة الجديد منها .
- تقبل التغيير في المواقف المختلفة .
- مهارات القيادة وحل المشكلات .
- المهارة والدقة في الاحتفاظ بالسجلات .
- مهارات استخدام الحاسب الآلي .
- مهارة التعاون الجيد مع الأسر .

٢- القدرات

- القدرة على الملاحظة الدقيقة لأداء الطالب .
- القدرة على تنفيذ المهام المحددة بطريقة مقبولة
- القدرة على القراءة الواعية والتفسير الدقيق للمستندات .
- القدرة على الكتابة الدقيقة للتقارير الدورية عن تطور أو تقدم الطالب .
- القدرة على التحدث بلباقة وفعالية أمام الآخرين .

- القدرة على إعداد وتقديم ومتابعة خطط التعليم الفردية .

٣- الخصائص الجسمية

- الرؤية الجيدة كي يتمكن من قراءة المواد المطبوعة .
- مستوى جيد للسمع كي يتمكن من إجراء المحادثات .
- التمكن من الحركة بسهولة كي يتجول في كل أرجاء الغرفة .
- التحدث بصوت مرتفع ومفهوم يتيسر سماعه جيداً في كل أرجاء الغرفة .
- أن يكون صوته مفهوماً في التليفون .
- أن يتمكن من توصيل المعلومات المطلوبة بسهولة .
- التفسير والتبرير والإقناع .
- التعامل الفردي والجماعي الفعال .

٤- خصائص أخرى

- الصبر وسعة الأفق .
- التواصل الفعال .
- النضج والثبات الانفعالي .
- الابتكارية أو الإبداع .
- التفكير الناقد .
- مساعدة الطلاب على الانغماس والمشاركة في أنشطة التعليم والتعلم .
- مساعدة معلمي التعليم العام أو المعلمين الآخرين على القيام بتكليف المحتويات التي يقومون بتعليمها للطلاب حتى تلبي احتياجاتهم .
- إدارة الملفات .
- التعامل الجيد مع أساليب التكنولوجيا الحديثة .
- إثارة دافعية الطلاب للتعلم .
- فهم حاجات الطلاب وقدراتهم وإمكاناتهم .

الخلاصة

تمثل هذه المعايير الركيزة الأساسية التي عادة ما يكون من شأنها أن تضمن توافر معلمين أكفاء لغرف المصادر قادرين على تطوير منظومة العمل مع الطلاب ذوي الإعاقات، وتلبية احتياجاتهم، وضمان جودة الخدمات المقدمة لهم .

المراجع

- محمد، عادل عبدالله (٢٠٠٦). *قصور المهارات قبل الأكاديمية لأطفال الروضة وصعوبات التعلم*. القاهرة: دار الرشاد.
- محمد، عادل عبدالله (٢٠١١). *تعديل السلوك الإنساني*. الرياض: دار الزهراء.
- محمد، عادل عبدالله (٢٠١٢). *استراتيجيات تعليم الأطفال والمرافقين ذوي الاضطرابات السلوكية*. الرياض: دار الزهراء.
- محمد، عادل عبدالله؛ وعواد، أحمد أحمد (٢٠١٣). *مدخل إلى صعوبات التعلم: النظرية-التشخيص-أساليب التدخل*. الرياض: دار الناشر الدولي.
- هالاهان، دانيال؛ وكوفمان، جيمس (٢٠٠٨). *سيكولوجية الأطفال غير العاديين وتعليمهم: مقدمة في التربية الخاصة* (ترجمة عادل عبدالله محمد). عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع (الكتاب الأصلي منشور ٢٠٠٧).
- هالاهان، دانيال؛ ولويد، جون؛ وكوفمان، جيمس؛ ومارتنيز، إيليزابيث؛ و ويس، مارجريت (٢٠٠٧). *صعوبات التعلم: مفهوماها- طبيعتها- التعليم العلاجي* (ط ٣) (ترجمة عادل عبدالله محمد). عمان: دار الفكر (الكتاب الأصلي منشور ٢٠٠٦).
- Bailey, J.,& Burch, M. (2010). *25 essential skills and strategies for the professional behavior analyst: Expert tips for maximizing consulting effectiveness*. New York, NY: Routledge, Taylor and Francis Group, LLC.
- http://en.wikipedia.org/wiki/Job_description
- <http://www.puzzle.com/articles/special-education-job-description.html>
- Martin, G.,& Pear, J. (2007). *Behavior modification: What it is and how to do it* (8th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Pandey, K. (2011). Special education teacher job description. Retrieved January 20, 2011 from
- Rosenberg, M., Wilson, R., Maheady, L.,& Sindelar, P. (2004). *Educating students with behavior disorders* (3rded.). Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Sarafino, E. (2004). *Behavior modification: Principles of behavior change*. Boston, MA: Waveland Press.
- Wikipedia Free Encyclopedia.(2012). *Job description*. Retrieved December 15, 2012 from