المجلد (٦)، العدد (٢١)، الجزء الثالث، نوفمبر ٢٠١٧، ص ص ٧٥ – ١٠٧

تأثير الضغوط العملية على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم

إعداد

أ/ سعاد ناصر البراك

طالبة ماجستير في التربية الخاصة مسار صعوبات تعلم

جامعة الملك سعود – مدينة الرياض

تأثير الضغوط العملية على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم

إعـداد

أ/ سعــاد نـاصــر الــبراك(*)

ملخــص الــدراســة

هدفت هذه الدراسة إلى تقديم صورة واضحة للضغوط التي تتعرض لها معلمة صعوبات تعلم للمساعدة في زيادة الدافعية المهنية لدى المعلمة ورفع مستوى الكفاءة العلمية لها، وتكونت أداة الدراسة من استبانة مؤلفة من(٣٩) عبارة موزعة على(٦) أبعاد، تم توزيعها على عينة مقدارها(٦٨) من معلمات صعوبات التعلم في مدينة الرياض، وجاءت نتائج الدراسة توضح بأن الضغوط العملية تؤثر أحيانًا على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم، كما أن الجوانب المادية والمعنوية والعلاقة مع الزميلات وأولياء الأمور تؤثر أحيانًا على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم وأن العلاقة مع الإدارة والطالبات نادرًا ما تؤثر على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية (٠.٠٥) بين جميع الأبعاد مع بعضها البعض عدا الجوانب المادية وبعد العلاقة مع أولياء الأمور لا توجد بينهما علاقة ذات دلالة إحصائية(٠.٠٥). إلا أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية (٠.٠٥) بين أراء العينة الذين لديهم سنوات خبرة من سنة إلى٥ سنوات والذين لديهم سنوات خبرة من١١ إلى ١٥سنة لصالح الذين لديهم سنوات خبرة أقل.

الكلمات المفتاحية: الضغوط، الدافعية، معلمات صعوبات التعلم.

(*) طالبة ماجستير في التربية الخاصة مسار صعوبات تعلم - جامعة الملك سعود – مدينة الرياض.

Effects of Work Pressures on Professional Motivation of Teachers of Learning Disabilities

Miss. Suaad Nasser Albrrak(*)

Abstract

The aim of this study was to provide a clear picture of the effect of pressures facing the female teacher of learning disabilities on increasing her professional motivation and raising the level of her scientific upgrading. The study tool consisted of a questionnaire consisting of 39 phrases distributed over (6) dimensions, and a sample of (68) female teachers for learning disabilities in the city of Riyadh. The results of the study showed that the work pressures sometimes affect the professional motivation of teachers of learning disabilities. Also, the material and moral aspects and the relationship with colleagues and students' parents sometimes affect the professional motivation of teachers of learning disabilities. While the relationship with administration and students rarely affects the professional motivation of teachers of learning disabilities. Also, There were no statistically significant differences (0.05) between all dimensions, except for the dimension of material aspects and the dimension of relationship with students' parents, among which there was no statistically significant relationship (0.05). However, there are statistically significant differences (0.05) between respondents with one to five years of experience and those who have 11 to 15 years of experience, on the side of those with less years of experience.

Keywords: Pressures, motivation, female teachers of learning disabilities.

(*) Student in King Saud University - City Riyadh.
Email: SuaadAlbrrak@gmail.com

مقـــدمـــة

لم يعد دور المدرسة ملقنًا للمعلومات كما كان في الماضي، بل أصبح يمتد ليشمل كافة جوانب نمو الطلاب الجسمية والنفسية والانفعالية والاجتماعية وغيرها.

إذ تعد المدرسة هي المرحلة الأولى التي يتصل بها الطفل بالعالم الخارجي، تقوم خلالها بتمكين الطفل من الاستفادة من احتياجاته لأقصى حد ممكن، كما ايضًا تهتم هذه المدارس بتزويد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة باحتياجاتهم الأساسية وفق منظومة مخطط لها متعلقة بالمعرفة الأساسية والخبرات اللغوية والحسابية والاجتماعية والحس السلوكي السليم بالإضافة إلى الخدمات المساندة التي يحتاجها (شيقر، ٢٠١١). ويأخذ معلم التربية الخاصة حيز عن طريق المشاركات الفعالة واستثمار إدارة المدرسة لجهود معلمي التربية الخاصة بغية تحقيق الجودة العالية من كامل هذه العملية التعليمية فأننا "نجد أن نجاح معلم التربية الخاصة في مهنته يعتمد إلى حد كبير على مقومات شخصيته، حيث أن سمات المعلم الشخصية قد يكون لها دور في تأهيله للقيام بعمله ويساعده على التعامل مع تلك الفئات الخاصة من الأطفال".(محمد،٢٠١٣، ٢٧٤) بالتالي لا يمكننا أن ننكر لما للدافعية المهنية من دور كبير وأهمية عظمى في شحذ همة المعلمين لنجاح العملية التربوية، حيث أن أي مشكلة يتعرض لها المعلم بشكلٍ عام فغالبًا ما يكون مصدرها الضغوط التي تعتريه (السورطي، ٢٠٠٩). وكثيرًا ما نرى معلمات صعوبات التعلم يعانين من الضغوط العملية بسبب مجموعة من العوامل النفسية والاجتماعية المؤدية إلى تراكم الضغوط بداخلها مما يخفض مستوى دافعيتها لمزاولة العمل والذي بدوره يضعف مستوى أدائها المهني. وهذا ما تؤكده دراسة شوقيه، ١٩٩٣ التي وردت في (الخباز، ومطر، ٢٠٠٣) بأن معلمي التربية الخاصة بشكلٍ عام أكثر تعرضًا للضغوط النفسية وأقل رضا من معلمي التعليم العام. وبسبب هذه الضغوط "أصبح المعلم يعيش صراعًا بين ضميره المهني الذي يشعره بأهمية استمراره كمعلم وبين احساسه بالضغوط الواقعة عليه، ورغبته الملحة في ترك هذه المهنة إلى مهنة أقل ضغطًا". (محمد، ٢٠١٣، ص ٢٧٤) ونظرًا لأهمية الدور الذي تقوم به معلمات صعوبات التعلم في غرف المصادر وأهمية خلق جو مناسب من الاستقرار النفسي والدافعية المهنية والتي تنعكس إيجابا نحو تطور الأداء الوظيفي وتقدم مستوى طالبات صعوبات التعلم، أصبح لزامًا على الباحث التربوي أن يساهم في البحث عن علاقة الدافعية المهنية بالضغوط العملية لدى معلمات صعوبات التعلم في المدارس الحكومية لوزارة التربية والتعليم تبعًا لمتغير الخبرة.

مشكلة الدراسة:

تبرز مشكلة الدراسة من أهمية تقوية الدافع نحو المهنة وتخليص معلمة صعوبات التعلم من الضغوط العملية التي تعاني منها والتي من شأنها أن تساهم في خفض مستوى انتاجها. إذ يذكر (الفرح، ٢٠٠١) بأن الأفراد العاملين في غرف المصادر يعانون من نفس الظروف والمشكلات والأعباء التي يعاني منها زملاؤهم المعلمون الآخرون الذين يتعاملون مع الطلبة العاديين، إلا أنهم في الوقت يعانون من مشكلات إضافية أخرى فرضت عليهم بسبب طبيعة الأفراد الذين يتعاملون معهم، فالعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة بشكلٍ عام يخلق نوعًا من الإحباط والتوتر لدى معلميهم، لأنهم لا يتعاملون مع حالات فردية، حيث يعد كل شخص حالة خاصة تتطلب نمطاً معينًا من الخدمة والتعليم وأسلوب التدريب المناسب. وهذا ما تؤكده نتائج دراسة (الامام، وعاشور، ٢٠٠٦) حيث أظهر بأن مستوى الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة ذات درجة متوسطة وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(0.05 = a)$ في مدى الضغط المهني لديهم ومتغير سنوات الخبرة التدريسية. وتتمثل مشكلة الدراسة في ما درجة تأثير الضغوط العملية على الدافعية المهنية لمعلمات صعوبات التعلم؟

ويتفرع منه مجموعة من الأسئلة:

- ما درجة تأثير الجوانب المادية على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟
- ما درجة تأثير الجوانب المعنوية على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟
- ما درجة تأثير العلاقة مع الادارة على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟
- ما درجة تأثير العلاقة مع الزميلات على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟
- ما درجة تأثير العلاقة مع الطالبات على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟
- ما درجة تأثير العلاقة مع أولياء الأمور على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (٠.٠٥) بين آراء عينة كل بعد على حده والاستبيان ككل تعزى لمتغير (سنوات الخبرة الوظيفية)؟

هـــدف الـــدراســـة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة مدى تأثير الضغوط العملية على الدافعية المهنية لمعلمات صعوبات التعلم في ضوء متغير الخبرة.

أهميـــة الـــدراســـة:

تظهر أهمية الدراسة في تحديد العوامل المسببة للضغوط مما قد يؤدي إلى رسم خطط وبرامج خاصة تسهم في الإقلال من هذه المشكلة والحد منها. إذ تظهر نتائج دراسة قام بها (الأمام، وعاشور، ٢٠٠٦) بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى ارتفاع الضغوط لدى المعلمين ذوي الخبرة المتوسطة والقليلة مقارنة بذوي الخبرة العالية، كما أوضحت النتائج أيضًا بأن قلة الموارد المدرسية سببًا في زيادة الضغط المهني على كاهل المعلم. كما أظهرت نتائج دراسة (الفرح، ٢٠٠١) بأن الأفراد العاملين مع ذوي الإعاقات المتعددة يعانون من مشكلة تبلد الشعور أكثر من الأفراد العاملين مع ذوي الإعاقة الحركية الحسية والعقلية، ومن هنا تبرز أهمية هذا الدراسة.

حـــدود الـــدراســـة:

- الحـــــدود البشـــريـــة: عينة من معلمات صعوبات التعلم لجميع المراحل الدراسية.
- الحـــــدود المـــكانيـــة: معلمات صعوبات التعلم في مدينة الرياض.
- الحـــــدود الـــزمنيـــة: تمثلت في الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٧هـ- ٢٠١٦م

مصطلحـــات الـــدراســـة:

١- معلمة صعوبات التعلم:

تعرف (بالحمر، وبخيت، ٢٠١٣، ص ٣٩) معلمة صعوبات التعلم بأنها "معلمة للتلميذات ذوات صعوبات التعلم بموجب شهادة جامعية تؤهلها لممارسة هذه المهنة، وتقدم خدماتها ضمن غرفة المصادر الخاصة بذوات صعوبات التعلم في مدارس التعليم العام الابتدائية".

التعريـف الاجرائـي: هي المعلمة التي تحمل مؤهل جامعي يؤهلها لمزاولة هذه المهنة بموجب تصريح من وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية مما يسمح لها بمزاولة مهنة التدريس والتشخيص لطالبات صعوبات التعلم.

٢- الدافعية:

"القوة المحركة لسلوك الفرد والتي توجه نحو استجابات معينة، وذلك لإشباع حاجه معينة، حيث تستثار هذه القوة بعوامل قد تكون نابعة من الفرد ذاته أو من الفرد ذاته".(عثمان،٢٠١٠، ص ٦)

التعريف الاجرائي: هي تأثير مستمد من داخل المعلم ينخفض أو يزداد باختلاف العوامل النفسية والاجتماعية الموجهة إليه، ويؤثر ذلك على المعلم من نواحي نفسية وسلوكية وجسمية مما قد يؤدي به إلى اضطراب في مستوى اداءه الوظيفي.

٣- الضغوط العملية:

"شدة القوى المؤثرة التي تفرض بصورة طبيعية أعباء ثقيلة على الفرد في موقع عمله، ومن أعراضها نقص الدافعية في التي تدفع الفرد إلى الانحراف عن الأداء الطبيعي لعمله" كما ورد في (الامام، وعاشور، ٢٠٠٦، ص ٢٤).

التعريف الاجرائي: هي مجموعة من الآثار المتراكمة داخل المعلم نتيجة مؤثرات خارجية وداخلية، تسهم في إنتاج أعراض غير مقبولة من قبل المعلم.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً: الدافعية:

تعتبر الدافعية من أهم موضوعات علم النفس حيث كونها توضح مدى استعداد الفرد لبذل جهده ليصل لهدفه (راتب، وخليفة،٢٠٠٥) فيذكر (أبو بيه، ص١٩٨٦) بأن دافعية العمل في المجال التربوي تعني بأن يكون المعلم يرغب في القيام بالعملية التدريسية وتشعره باللذة عبر ممارستها وأن يحقق ذاته من خلالها ويحصل على تقدير وقبول اجتماعي، حيث أن الاهتمام بدافعية المعلمين العاملين في القطاع التربوي يرجع إلى الرغبة في الوقوف على بعض النقاط التي تساعد وتمكن من تحسين اتجاهاتهم نحو العمل. وقد قاما (الامام، وعاشور، ٢٠٠٦) بدراسة نشرت بعنوان الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية التعلم لدى معلمي الطلبة المعاقين سمعيًا وبصريًا وعقليًا في الأردن ، هدفت إلى معرفة العلاقة الفعلية ما بين مستويات الضغط المهني ودرجات دافعية التعلم لدى المعلمين، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة بلغ عدد أفرادها ١٢٣ معلم ومعلمة للأفراد

ذوي الاحتياجات الخاصة، وكانت الاستبانة هي أداة الدراسة، وأظهرت النتائج بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى ارتفاع الضغوط لدى المعلمين ذوي الخبرة المتوسطة والقليلة مقارنة بذوي الخبرة العالية، كما أوضحت النتائج أيضًا بأن قلة الموارد المدرسية سببًا في زيادة الضغط المهني على كاهل المعلم. كما أجرى (الفاروعي، ١٩٩٠) دراسة بعنوان مصادر الضغوط المهنية التي تواجه معلمات التربية الخاصة في الأردن بهدف التعرف إلى مصادر الضغوط المهنية التي تواجه معلمات التربية الخاصة في الأردن بشكل عام، ومعرفة الفروق في مستوى الضغوط باختلاف التخصصات، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة بلغ عدد أفرادها ٣٠٠ معلمة، وكانت الأداة عبارة عن مقياس تم تطويره، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية على كون مصدر الضغط العلاقات مع الإدارة والزملاء زادت فيه ضغوط معلمات الإعاقة البصرية، وفي مصدر المنهج والأدوات والوسائل التعليمية زادت فيه ضغوط معلمات الإعاقة السمعية، ولمصدر الضغط ظروف العمل زادت فيهه ضغوط معلمات الإعاقة العقلية. كذلك فقد ظهرت دراسة لـ (الكخن، ١٩٩٧) بعنوان الضغوط المهنية التي تواجه معلمي مؤسسات التربية الخاصة في الضفة الغربية، هدفت إلى معرفة مصادر الضغوط المهنية التي تواجه معلمي التربية الخاصة وتأثير ذلك على مجموعة من المتغيرات المستقلة مثل الجنس والعمر، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة بلغ عدد أفرادها ١٨١ معلم ومعلمة ، وقام الباحث بتطوير مقياس ليكون أداة لهذه الدراسة ، وأظهرت النتائج بأن هناك اختلافًا في مستوى الضغط يعزى لمتغير الجنس لصالح المعلمين الذكور ، كذلك يعزى لمتغير العمر الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٤١–٥٠ سنة. كما وتشير دراسة سكالفيك وسكالفيك (Skaalvik & Skaalvik.2015) والتي نشرت بعنوان علاقة الرضا الوظيفي بالضغوط المهنية في مهنة التدريس وطرق مواجهتها، هدفت من خلالها لمعرفة الضغوط المهنية المؤثرة بالرضا الوظيفي وعواقبه و ماهي الاستراتيجيات المستخدمة لمواجهة ذلك لدى معلمين دولة النرويج، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة مقدارها ثلاثون معلمًا استخدما خلالها المقابلات كأداة للدراسة، وقد أوضحت نتائج الدراسة بأن هنالك رضا وظيفي عال حول مهنتهم إلا أنهم يشعرون بالضغط والإرهاق الشديد باختلاف متغير العمر ومتغير اختلاف المراحل التدريسية.

ثانيًا: الضغوط:

تُعرف الضغوط بأنها:" هي الأعباء أو المواقف أو الحالات التي يتعرض إليها المعلمون في المدارس الحكومية سواء بدرجة بسيطة أو كبيرة والناجمة عن ظروف العمل فتولد بعض الاضطراب والتوتر والقلق والإعياء والإحباط، إضافة إلى التبرم وفقدان الدافع". (الكاهاني، ٢٠٠٠، ص ٦) ويشير في هذا (محمد، ٢٠١٤) أن المعلم قد يعاني من صراع داخلي متعلق بعدم قدرته على تحقيق احتياجاته بالتالي يقوم بكبتها، إلا أنها تحاول الظهور متى ما وجدت اللحظة المناسبة لذلك فمستوى طموح المعلم يقوم بدور كبير في نجاحه حول تحقيق ما يهدف إليه. وقد قام أديسون ويان كيرا (Addison & Yankyera.2015) بدراسة حالة بعنوان سُبل إدارة الضغوط المهنية والاجهاد التي يتعرض لها المعلم في دولة غانا ، هدفت خلالها لمعرفة الأسباب المؤدية للضغوط والآثار المترتبة على ذلك، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة مقدارها ٢٥ معلمة من مراحل مختلفة ابتدائي، متوسط، ثانوي، وقاما باستخدام الاستبيان كأداة للدراسة، و أوضحت النتائج بأن مستوى القلق والتوتر الحالي للمعلمات مرتفع، وأن العلاقات الشخصية مع أفراد آخرين والحمل خلال فترة العمل تعتبر من النقاط الرئيسية المسببة للضغوط، كما أوضحت النتائج أن تعرضهم للقلق والاجهاد كان سببًا رئيسيًا في انخفاض مستوى أدائهم الوظيفي. ويشيرون أنتونيو وآخرون (Antoniou, et al. 2009) بدراسة بعنوان ضغوط المعلمين العاملين مع ذوي الاحتياجات الخاصة في اليونان، هدفت خلالها لتحديد العوامل التي تؤثر على عليهم وتزيد من الضغوط المهنية وتم تطبيق الدراسة على عينة مقدارها ١٥٨ معلمًا من معلمي التربية الخاصة استخدموا خلالها المقابلات كأداة للدراسة، وقد أوضحت نتائج الدراسة بأن هناك مجموعة ضغوط رئيسية تؤثر على المعلمين العاملين مع الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة وهي: بيئة العمل، وعبء العمل، والمشاكل التنظيمية الصادرة منه. أما الدراسة التي قام بها جين وآخرون (Jain, et al. 2015) بعنوان العوامل النفسية والاجتماعية المسببة لتعرض المعلمين للضغوط، هدفت خلالها لتحديد العوامل المتسببة في تعرض المعلمين للضغط والاجهاد في دولة الهند، وذلك وفق متغير نوع الشخصية، الجنس، الخبرة، المؤهل التعليمي، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة مقدارها ١٠٠ معلم ومعلمة، استخدموا خلالها مجموعة من الأدوات كمقياس باريك للضغوط، ومقياس لمدى التحمل، ومقياس سينغ وترباياني لقياس نوع شخصية الفرد، وقد أوضحت نتائج الدراسة بأن المعلمات أكثر احتمالًا للتعرض للضغوط مقارنة بالمعلمين الذكور، كذلك احتمالية تعرض المعلمين الحاصلين

على مؤهل دراسي منخفض أكبر من المعلمين الحاصلين على مؤهل عالي، ايضًا احتمالية تعرض المعلمين ذوي الخبرة الأقل للضغوط أكبر من المعلمين ذوي الخبرة العالية، وأخيرًا احتمالية تعرض المعلمين ذوي الشخصية المنعزلة للضغوط مرتفعة مقارنة بالمعلمين ذوي شخصية اجتماعية.

إجـــراءات الـــدراســـة:

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات صعوبات التعلم في مدينة الرياض البالغ عددهم (٣٤٠) معلمة حسب دليل برامج صعوبات التعلم للبنات الصادر من الإدارة العامة للتربية الخاصة للبنات بوزارة التعليم ١٤٣٧هـ.

عينة الدراسة:

تتكون عينة الدراسة من (٦٨) معلمة من معلمات صعوبات التعلم بمدينة الرياض تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وفيما يلي وصف لخصائص العينة:

جدول(١) التكرارات والنسب المئوية لمتغير سنوات الخبرة

الإجـــابـــة	التكرار	النسبة المئوية
من سنة إلى ٥ سنوات	٤٠	٪٥٨.٨
من ٦ سنوات إلى ١٠ سنوات	٦	٪٨.٨
من ١١ سنة إلى ١٥ سنة	١٣	٪١٩.١
من ١٦ سنة فأكثر	٩	٪١٣.٢
المجموع	**٦٨**	**٪١٠٠.٠**

من الجدول(١) يتضح أن (٥٨.٨٪) من عينة الدراسة خبرتهم الوظيفية (من سنة إلى ٥ سنوات)، وأن (١٩.١٪) منهم خبرتهم الوظيفية (من ١١-١٥ سنة)، وأن (١٣.٤٪) منهم خبرتهم الوظيفية (من ١٦ سنة فأكثر)، وأن (٨.٨٪) منهم خبرتهم الوظيفية (من ٦ سنوات إلى ١٠ سنوات).

أدوات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باقتباس استبانة من (بريك، ٢٠٠١) لمعرفة مصادر الضغوط المؤثرة على دافعية معلمات صعوبات التعلم، وتتكون من البيانات الأولية لعينة الدراسة شاملة الخبرة في مجال التدريس (أقل من٥ سنوات– من٥ إلى١٠ سنوات – أكثر من١٠ سنوات) واستبانة لمصادر الضغوط العملية المؤثرة على الدافعية المهنية وتشتمل على مجموعة من الأبعاد (الجوانب المادية، الجوانب المعنوية، العلاقة مع الإدارة، العلاقة مع الزميلات، العلاقة مع الطالبات، العلاقة مع أولياء الأمور) ومكونة من (٣٩) فقرة، وتم تحديد أوزان الدراسة وفق طريقة ليكرت مؤلفة من أربع مستويات (دائمًا–أحيانا– نادرًا–ابدًا).

الصدق والثبات:

أولاً: الصدق الظاهري للأداة:

تم تحكيم الاستبانة من قبل مجموعة من محكمين في التربية الخاصة وذلك لقياس الصدق الظاهري، وقد أخذت الاستبانة نسبة اتفاق (٨٠٪) فأكثر من اتفاق المحكمين على عبارات الاستبانة، ويوضح الجدول التالي (٢) عملية التحكيم:

جدول(٢) نسبة اتفاق المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبانة

رقم العبارة	نسبة الاتفاق	رقم العبارة	نسبة الاتفاق	رقم العبارة	نسبة الاتفاق	رقم العبارة	نسبة الاتفاق
١	١٠٠٪	١١	١٠٠٪	٢١	١٠٠٪	٣١	٨٠٪
٢	١٠٠٪	١٢	٨٠٪	٢٢	٦٠٪	٣٢	٨٠٪
٣	٦٠٪	١٣	٨٠٪	٢٣	١٠٠٪	٣٣	١٠٠٪
٤	١٠٠٪	١٤	١٠٠٪	٢٤	١٠٠٪	٣٤	١٠٠٪
٥	١٠٠٪	١٥	١٠٠٪	٢٥	١٠٠٪	٣٥	١٠٠٪
٦	١٠٠٪	١٦	١٠٠٪	٢٦	١٠٠٪	٣٦	١٠٠٪
٧	١٠٠٪	١٧	٨٠٪	٢٧	١٠٠٪	٣٧	١٠٠٪
٨	١٠٠٪	١٨	١٠٠٪	٢٨	١٠٠٪	٣٨	١٠٠٪
٩	١٠٠٪	١٩	١٠٠٪	٢٩	٦٠٪	٣٩	١٠٠٪
١٠	١٠٠٪	٢٠	٦٠٪	٣٠	٦٠٪		

يتضح من الجدول السابق أن هناك (٢٩) عبارة تم الاتفاق عليها وحصلت على نسبة اتفاق ١٠٠٪ وأن هناك (١٠) عبارات كانت نسبة الاتفاق عليها ٨٠٪ فأقل، بالتالي تم تعديل العبارات وإعادة صياغتها وتوزيعها وفقًا لآراء المحكمين.

ثانيًا: الصدق الظاهري للأداة:

من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون لمعرفة صدق الاتساق الداخلي للأداة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه كما في الجدول رقم(٣)

جدول رقم (٣) يوضح معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه العبارة

البعد	الجوانب المادية		الجوانب المعنوية		العلاقة مع الإدارة	
رقم العبارة	معامل ارتباط العبارة بالبعد	القيمة الاحتمالية (Sig)	معامل ارتباط العبارة بالبعد	القيمة الاحتمالية (Sig)	معامل ارتباط العبارة بالبعد	القيمة الاحتمالية (Sig)
١	**٠.٧٣٢	٠.٠٠٠	**٠.٧٤٤	٠.٠٠٠	**٠.٧٨٥	٠.٠٠٠
٢	**٠.٥٥٨	٠.٠٠٠	**٠.٦٢٧	٠.٠٠٠	**٠.٧٦٢	٠.٠٠٠
٣	**٠.٦٣٢	٠.٠٠٠	**٠.٧٤٤	٠.٠٠٠	**٠.٨٠٦	٠.٠٠٠
٤	**٠.٦٣٦	٠.٠٠٠	**٠.٨٠٥	٠.٠٠٠	**٠.٧٤٨	٠.٠٠٠
٥	**٠.٤١٢	٠.٠٠٠	**٠.٨١٣	٠.٠٠٠	**٠.٧٩٨	٠.٠٠٠
٦	**٠.٦٠٨	٠.٠٠٠	**٠.٦٢٣	٠.٠٠٠	**٠.٨٠٥	٠.٠٠٠
٧	–	–	**٠.٨١٣	٠.٠٠٠	–	–
ارتباط البعد بالاستبيان كاملا	**٠.٦٠٦	٠.٠٠٠	**٠.٨٣٧	٠.٠٠٠	**٠.٨٥٠	٠.٠٠٠

(**) تعني أن الارتباط دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.01) فأقل.

(*) تعني أن الارتباط دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05) فأقل

من الجدول(٣) نلاحظ ان جميع معاملات الارتباطات كانت دالة احصائياً، هذا يعني أن جميع العبارات مرتبطة بالأبعاد التي تنتمي اليها وكذلك الأبعاد مرتبط بالاستبيان ككل ولا يمكن حذف أي منها.

جدول رقم(٤) يوضح معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات

مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه العبارة

البعد	الجوانب المادية		الجوانب المعنوية		العلاقة مع الإدارة	
رقم العبارة	معامل ارتباط العبارة بالبعد	القيمة الاحتمالية (Sig)	معامل ارتباط العبارة بالبعد	القيمة الاحتمالية (Sig)	معامل ارتباط العبارة بالبعد	القيمة الاحتمالية (Sig)
١	**٠.٦٣٧	٠.٠٠٠	**٠.٥٦٢	٠.٠٠٠	**٠.٦٥٦	٠.٠٠٠
٢	**٠.٦٤٣	٠.٠٠٠	**٠.٧٠٠	٠.٠٠٠	**٠.٧٤٨	٠.٠٠٠
٣	**٠.٨٠٨	٠.٠٠٠	**٠.٨٣٧	٠.٠٠٠	**٠.٧١٦	٠.٠٠٠
٤	**٠.٨٣١	٠.٠٠٠	**٠.٧٢٠	٠.٠٠٠	**٠.٧٤٤	٠.٠٠٠
٥	**٠.٥٧٤	٠.٠٠٠	**٠.٧٢٦	٠.٠٠٠	**٠.٧٢٢	٠.٠٠٠
٦	**٠.٧٩٩	٠.٠٠٠	**٠.٧٩٠	٠.٠٠٠	**٠.٦٧٤	٠.٠٠٠
٧	–	–	**٠.٦١٨	٠.٠٠٠	**٠.٧٠١	٠.٠٠٠
ارتباط البعد بالاستبيان كاملا	**٠.٧٥٨	٠.٠٠٠	**٠.٧٨١	٠.٠٠٠	**٠.٧٤١	٠.٠٠٠

(**) تعني أن الارتباط دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.01) فأقل.

(*) تعني أن الارتباط دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05) فأقل.

من الجدول(٤) نلاحظ ان جميع معاملات الارتباطات كانت دالة احصائياً، هذا يعني أن جميع العبارات مرتبطة بالأبعاد التي تنتمي اليها وكذلك الأبعاد مرتبط بالاستبيان ككل ولا يمكن حذف أي منها.

ثالثًا: الثبات الإحصائي للأداة:

يوضح الجدول رقم(٥) معاملات الثبات للأبعاد والاستبيان ككل وفق طريقة ألفا كرو نباخ:

جدول رقم(٥) معاملات الثبات للأبعاد والاستبيان ككل وفق طريقة ألفا كرو نباخ

البعـــــــد	عدد العبارات	معامل الفا كرو نباخ
الجوانب المادية.	٦	٠.٧٥٠
الجوانب المعنوية.	٧	٠.٨٦٢
العلاقة مع الإدارة.	٦	٠.٨٧٣
العلاقة مع الزميلات.	٦	٠.٨٠٨
العلاقة مع الطالبات.	٧	٠.٨٣١
العلاقة مع أولياء الأمور.	٧	٠.٨٢٥
الاستبيان ككل	**٣٩**	**٠.٩٢٧**

ويتضح من نتائج الجدول(٥) أعلاه أن جميع معاملات الثبات للأبعاد والاستبيان ككل تتراوح بين (٠.٧٥٠-٠.٩٢٧)، مما يدل على أن الأداة تتصف بالثبات الكبير بما يحقق أغراض الدراسة، ويجعل التحليل الإحصائي سليمًا ومقبولًا.

نتـــائج الـــدراســـة ومناقشتها:

ظهرت نتائج سؤال الدراسة: "ما درجة تأثير الضغوط العملية على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟" للإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي استخدمت الباحثة الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محور من المحاور وللاستبيان بشكل عام كما يلي في جدول رقم(٦):

جدول رقم (٦)

م	البعـــــــد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التفسير
٦	العلاقة مع أولياء الأمور.	٢.٩٠	٠.٦٤	٢	أحياناً
٥	العلاقة مع الطالبات.	٢.٠٥	٠.٧٠	٦	نادراً
٤	العلاقة مع الزميلات.	٢.٩٤	٠.٦٩	١	أحياناً
٣	العلاقة مع الإدارة.	٢.٢٢	٠.٨٦	٥	نادراً
٢	الجوانب المعنوية.	٢.٧٧	٠.٧٧	٣	أحياناً
١	الجوانب المادية.	٢.٦٧	٠.٦١	٤	أحياناً
	الاستبيان كاملا (جميع الابعاد)	**٢.٥٩**	**٠.٥١**	-	**أحياناً**

يمكن تفسير نتائج الجدول (٦) أعلاه كالآتي: بلغ الوسط الحسابي العام لجميع عبارات الاستبيان (جميع الابعاد) (٢.٥٩) بانحراف معياري (٠.٥١)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول تأثير جميع الابعاد أحيانا، ويظهر بأن الضغوط العملية أحيانًا تؤثر على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم. وتم ترتيب الابعاد حسب الوسط الحسابي كما يلي:

- جاء البعد رقم (٤) وهو (العلاقة مع الزميلات) بالمرتبة الاولى بمتوسط (٢.٩٤) وانحراف معياري (٠.٦٩)، وهذا يعني ان درجة تأثير هذا البعد "أحيانًا".
- جاء البعد رقم (٦) وهو (العلاقة مع أولياء الأمور) بالمرتبة الثانية بمتوسط (٢.٩٠) وانحراف معياري (٠.٦٤)، وهذا يعني ان درجة تأثير هذا البعد "أحيانًا".
- جاء البعد رقم (٢) وهو (الجوانب المعنوية) بالمرتبة الثالثة بمتوسط (٢.٧٧) وانحراف معياري (٠.٧٧)، وهذا يعني ان درجة تأثير هذا البعد "أحيانًا".
- جاء البعد رقم (١) وهو (الجوانب المادية) بالمرتبة الرابعة بمتوسط (٢.٦٧) وانحراف معياري (٠.٦١)، وهذا يعني ان درجة تأثير هذا البعد "أحيانًا".
- جاء البعد رقم (٣) وهو (العلاقة مع الإدارة) بالمرتبة الخامسة بمتوسط (٢.٢٢) وانحراف معياري (٠.٨٦)، وهذا يعني ان درجة تأثير هذا البعد "نادرًا".
- جاء البعد رقم (٥) وهو (العلاقة مع الطالبات) بالمرتبة السادسة والاخيرة بمتوسط (٢.٠٥) وانحراف معياري (٠.٧٠)، وهذا يعني ان درجة تأثير هذا البعد "نادرًا".

ويتضح من هذا أن الضغوط العملية تؤثر أحيانًا على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم وهذا يتفق مع نتائج دراسة (Addison& Yankyera. 2015) التي أكدت على وجود مستوى مرتفع من التوتر والقلق لدى المعلمات والتي اعتبرها الباحثان بأنها من النقاط الرئيسية المسببة للضغوط العملية المهنية ، كذلك اتفقت مع دراسة (Skaalvik& Skaalvik. 2015) والتي ظهرت نتيجتها بأنه رغم الرضا العام إلا أنهم يشعرون بالضغط والإرهاق في مهنتهم.

نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول:

"ما درجة تأثير الجوانب المادية على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟"

جدول رقم (٧) يوضح التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارة من عبارات المحور الأول وللمحور بشكل عام

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التفسير
٦	أصوات الطلبة وضجيجهم يصل إلى غرفة الدرس مما يشعرني بالضيق لتشتت الطالبة وإعاقة سير العملية التدريسية.	١٦ ٪٢٣,٥	٣٢ ٪٤٧,١	١٠ ٪١٤,٧	١٠ ٪١٤,٧	٣,٦٠	٠,٧٦	١	دائماً
٤	الراتب الشهري قليل ولا يتناسب مع المجهود الذي أبذله تجاه المؤسسة التعليمية.	١٢ ٪١٧,٦	٢٣ ٪٣٣,٨	١١ ٪١٦,٢	٢٢ ٪٣٢,٤	٢,٧٥	١,٠٦	٢	أحياناً
٣	المرافق الصحية غير نظيفة وأشعر دائمًا بالقلق تجاه ذلك.	١٨ ٪٢٦,٥	٢٨ ٪٤١,٢	٩ ٪١٣,٢	١٣ ٪١٩,١	٢,٣٧	١,٠٦	٣	نادراً
٥	المدرسة تفتقر للوسائل التعليمية بالتالي أضطر لشرائها من حسابي الشخصي.	٤٩ ٪٧٢,١	١٤ ٪٢٠,٦	٢ ٪٢,٩	٣ ٪٤,٤	٢,٣٧	١,١٢	٤	نادراً
٢	بسبب صعوبة المواصلات أجد صعوبة في الوصول للمدرسة في الوقت المحدد.	١١ ٪١٦,٢	٢٢ ٪٣٢,٤	١٦ ٪٢٣,٥	١٩ ٪٢٧,٩	٢,١٥	١,١٠	٥	نادراً
١	المبنى المدرسي غير ملائم لوصفه كمدرسة، مما يشعرني بالضيق تجاه ذلك.	٨ ٪١١,٨	٢٢ ٪٣٢,٤	١٠ ٪١٤,٧	٢٨ ٪٤١,٢	١,٨٧	١,١٤	٦	نادراً
	الوسط الحسابي لجميع عبارات البعد الأول					٢,٦٧	٠,٦١	-	أحياناً

من الجدول (٧) يتضح ما يلي: بلغ الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور الأول الجوانب المادية (٢.٦٧) بانحراف معياري (٠.٦١)، وهذا المتوسط يعني أن رأي عينة الدراسة حول تأثير بعد الجوانب المادية أحياناً، ومما تقدم يظهر بأن الجوانب المادية أحيانا تؤثر على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم. وأعلى ثلاثة عبارات ترتيباً هي:

- جاءت العبارة رقم (٦) وهي (أصوات الطلبة وضجيجهم يصل إلى غرفة الدرس مما يشعرني بالضيق لتشتت الطالبة وإعاقة سير العملية التدريسية) بالمرتبة الأولى بمتوسط

حسابي (٣.٦٠) وانحراف معياري (٠.٧٦)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "دائمًا".

- جاءت العبارة رقم (٤) وهي (الراتب الشهري قليل ولا يتناسب مع المجهود الذي أبذله تجاه المؤسسة التعليمية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٧٥) وانحراف معياري (١.٠٦)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحيانًا".
- جاءت العبارة رقم (٣) وهي (المرافق الصحية غير نظيفة وأشعر دائمًا بالقلق تجاه ذلك) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٣٧) وانحراف معياري (١.٠٦)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "نادرًا".
- جاءت العبارة رقم (١) وهي (المبنى المدرسي غير ملائم لوصفه كمدرسة، مما يشعرني بالضيق تجاه ذلك) بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (١.٨٧) وانحراف معياري (١.١٤)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "نادرًا".

ويتضح من هذا أن الجوانب المادية تؤثر أحيانًا على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الفاروعي، ١٩٩٠) التي أشارت إلى وجود ضغوط بين معلمات التربية الخاصة متعلقة في الجوانب المادية مثل الأدوات والوسائل التعليمية، كما اتفقت ايضَا مع دراسة (الامام، وعاشور، ٢٠٠٦) التي أكدت على وجود مستوى مرتفع من الضغوط لدى معلمي التربية الخاصة يعزى سببه إلى قلة الموارد المدرسية المسبب ضغطًا مهنيًا على كاهل المعلم.

نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني:

"ما درجة تأثير الجوانب المعنوية على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟ "

جدول رقم (٨) يوضح التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارة من عبارات المحور الثاني وللمحور بشكل عام:

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التفسير
٣	العمل بالأنشطة المدرسية بالإضافة للحصص الدراسية تشعرني بالإرهاق الشديد.	١٧ ٪٢٥	٢٥ ٪٣٦,٨	١٤ ٪٢٠,٦	١٢ ٪١٧,٦	٣,١٠	٠,٩٨	١	أحياناً
٢	لا توجد دورات متعددة تساعدني في تطوير مهنتي.	٢٩ ٪٤٢,٦	٢٤ ٪٣٥,٣	٨ ٪١١,٨	٧ ٪١٠,٣	٣,٠٠	١,٠٢	٢	أحياناً
١	هناك تفاوت في المعاملة من الإدارة للمعلمات.	٢٧ ٪٣٩,٧	٢٢ ٪٣٢,٤	١١ ٪١٦,٢	٨ ٪١١,٨	٢,٧٩	٠,٩٧	٣	أحياناً
٤	مديرة المدرسة تقوم بتكليفي بمهام دون الاستماع لرأيي.	١٦ ٪٢٣,٥	٢٠ ٪٢٩,٤	١٧ ٪٢٥	١٥ ٪٢٢,١	٢,٦٩	١,٠٤	٤	أحياناً
٧	أشعر بالضيق لعدم تقدير الإدارة المدرسية للجهود التي أبذلها طيلة السنة الدراسية.	٢٧ ٪٣٩,٧	١٨ ٪٢٦,٥	١٢ ٪١٧,٦	١١ ٪١٦,٢	٢,٦٩	١,٠١	٥	أحياناً
٥	الإدارة المدرسية لا تتفهم ظروفي التي تواجهني فجأة.	١١ ٪١٦,٢	٢٤ ٪٣٥,٣	١٨ ٪٢٦,٥	١٥ ٪٢٢,١	٢,٥٤	١,٠٨	٦	أحياناً
٦	أشعر دائمًا بأن الجو المدرسي رسمي وغير منسجم.	١٥ ٪٢٢,١	٢٩ ٪٤٢,٦	١٢ ٪١٧,٦	١٢ ٪١٧,٦	٢,٤٦	١,٠١	٧	نادراً
	الوسط الحسابي لجميع عبارات البعد الثاني					٢,٧٧	٠,٧٧	-	أحياناً

من الجدول (٨) يتضح ما يلي: بلغ الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور الثاني الجوانب المعنوية (٢.٧٧) بانحراف معياري (٠.٧٧)، وهذا المتوسط يعني أن رأي عينة الدراسة حول تأثير بعد الجوانب المعنوية أحياناً، ومما تقدم يظهر بأن الجوانب المعنوية أحيانا تؤثر على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم. وأعلى ثلاثة عبارات ترتيباً هي:

- جاءت العبارة رقم (٣) وهي (العمل بالأنشطة المدرسية بالإضافة للحصص الدراسية تشعرني بالإرهاق الشديد) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.١٠) وانحراف معياري (٠.٩٨)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".
- جاءت العبارة رقم (٢) وهي (لا توجد دورات متعددة تساعدني في تطوير مهنتي.) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٠٠) وانحراف معياري (١.٠٢)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".

- جاءت العبارة رقم (١) وهي (هناك تفاوت في المعاملة من الإدارة للمعلمات) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٧٩) وانحراف معياري (٠.٩٧)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".
- جاءت العبارة رقم (٦) وهي (أشعر دائمًا بأن الجو المدرسي رسمي وغير منسجم) بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٤٩) وانحراف معياري (١.٠١)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "نادراً".

ويتضح من هذا أن الجوانب المعنوية تؤثر أحيانًا على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم، وتتفق هذه النتائج مع (Jain, et al. 2015) التي أشارت دراستها حول العوامل النفسية والاجتماعية المسببة للضغوط لدى معلمي دولة الهند ، حيث أوضحت أن المعلمات أكثر احتمالًا للتعرض للضغوط مقارنة بالمعلمين الذكور ، وكذلك احتمالية تعرض المعلمين ذوي الشخصية المنعزلة للضغوط أكبر مقارنة بالمعلمين ذوي الشخصية الاجتماعية، كما اتفقت مع دراسة (Addison & Yankyera. 2015) التي أشارت أن تعرضهم للقلق والإجهاد كان سببًا رئيسيًا في انخفاض مستوى أدائهم الوظيفي.

نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثالث:

"ما درجة تأثير العلاقة مع الادارة على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟ "

جدول رقم (٩) يوضح التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارة من عبارات المحور الثالث وللمحور بشكل عام

م	العبـــــــارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التفسير
١	أشعر بالإرهاق لكثرة أسئلة الإدارة المدرسية عن ملفات الطالبات بشكل مستمر.	١١ ٪١٦,٢	١٤ ٪٢٠,٦	١٧ ٪٢٥	٢٦ ٪٣٨,٢	٢,٩٠	١,١١	١	أحياناً
٥	غالبًا ما تقف مديرة المدرسة إلى	٧	٢٠	٢٠	٢١	٢,٥٠	١,١٥	٢	أحياناً

	صـف الطالبـة حتـى لـو كانـت مخطئة.	١٠,٣٪	٢٩,٤٪	٢٩,٤٪	٣٠,٩٪			
٤	لا تعمل مديرة المدرسة على تقوية الروابط الاجتماعية بين أعضاء الطاقم المدرسي ككل.	١٨ ٢٦,٥٪	١٦ ٢٣,٥٪	١٦ ٢٣,٥٪	١٨ ٢٦,٥٪	٢,٣٨	١,١٧	٣	نادراً
٦	تجبرني مديرة المدرسة على تنفيذ كل ما يطلبه الوالدين لطفلتهم بدون حوار لذلك ومعرفة الأسباب.	١١ ١٦,٢٪	١٣ ١٩,١٪	٢٠ ٢٩,٤٪	٢٤ ٣٥,٣٪	٢,١٩	١,٠٠	٤	نادراً
٢	مديرة المدرسة لا تعيرني انتباهًا حينما أتحدث معها.	٨ ١١,٨٪	١٢ ١٧,٦٪	١٧ ٢٥٪	٣١ ٤٥,٦٪	٢,١٥	١,١١	٥	نادراً
٣	لا أستطيع أن أعبر عن رأي للإدارة المدرسية، خشية أن يتفاقم الموضوع ويتحول لمشكلة.	١٥ ٢٢,١٪	١٩ ٢٧,٩٪	١١ ١٦,٢٪	٢٣ ٣٣,٨٪	١,٩٦	١,٠٦	٦	نادراً
	الوسط الحسابي لجميع عبارات البعد الثالث					٢,٢٢	٠,٨٦	-	نادراً

من الجدول (٩) يتضح ما يلي: بلغ الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور الثالث العلاقة مع الادارة (٢.٢٢) بانحراف معياري (٠.٨٦)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول تأثير بعد العلاقة مع الادارة نادراً، ويظهر بأن العلاقة مع الادارة نادراً ما تؤثر على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم. وأعلى ثلاثة عبارات ترتيباً هي:

- جاءت العبارة رقم (١) وهي (أشعر بالإرهاق لكثرة أسئلة الإدارة المدرسية عن ملفات الطالبات بشكل مستمر) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٠) وانحراف معياري (١.١١)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".
- جاءت العبارة رقم (٥) وهي (غالبًا ما تقف مديرة المدرسة إلى صف الطالبة حتى لو كانت مخطئة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٥٠) وانحراف معياري (١.١٥)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".
- جاءت العبارة رقم (٤) وهي (لا تعمل مديرة المدرسة على تقوية الروابط الاجتماعية بين أعضاء الطاقم المدرسي ككل) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٣٨) وانحراف معياري (١.١٧)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "نادراً".
- جاءت العبارة رقم (٣) وهي (لا أستطيع أن أعبر عن رأي للإدارة المدرسية، خشية أن يتفاقم الموضوع ويتحول لمشكلة) بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (١.٩٦) وانحراف معياري (١.٠٦)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "نادراً".

ويتضح من هذا أن العلاقة مع الإدارة نادرًا ما تؤثر على الدافعية المهنية، وقد اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (الفاروعي، ١٩٩٠) التي أشارت إلى أن العلاقات مع الإدارة هي مصدر ضغط لمعلمات الإعاقة البصرية، كما اختلفت ايضًا مع دراسة (Antoniou, et al. 2009) التي أكدت على أن المشاكل التنظيمية الصادرة من العمل تؤثر على معلمي التربية الخاصة في اليونان وتزيد مستوى الضغوط المهنية لديهم.

نتائج سؤال الدراسة الفرعي الرابع:

"ما درجة تأثير العلاقة مع الزميلات على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟"

جدول رقم (١٠) يوضح التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارة من عبارات المحور الرابع وللمحور بشكل عام

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التفسير
٣	لا أحاول بناء علاقات شخصية بيني وبين المعلمات الأخريات.	٢١ ٪٣٠,٩	١٢ ٪١٧,٦	١٤ ٪٢٠,٦	٢١ ٪٣٠,٩	٣,٤٧	٠,٧٠	١	دائماً
٦	معلمات صعوبات التعلم الأخريات لا يعرنني بعضًا من وسائلهن التعليمية.	٢٧ ٪٣٩,٧	٢٧ ٪٣٩,٧	١١ ٪١٦,٢	٣ ٪٤,٤	٣,٤١	٠,٧٦	٢	دائماً
٥	يوجد علاقة قوية بين المعلمات الأخريات باستثنائي.	٣٨ ٪٥٥,٩	٢١ ٪٣٠,٩	٨ ٪١١,٨	١ ٪١,٥	٢,٧٩	١,٠٩	٣	أحياناً
٤	المعلمات الأخريات لا يعرنني انتباهًا حينما أتحدث.	٢٢ ٪٣٢,٤	٢٢ ٪٣٢,٤	١٢ ٪١٧,٦	١٢ ٪١٧,٦	٢,٤٩	١,٢٣	٤	نادراً
٢	لا يوجد انسجام بيني وبين المعلمات الأخريات.	٣٨ ٪٥٥,٩	٢٦ ٪٣٨,٢	٢ ٪٢,٩	٢ ٪٢,٩	٢,٣٤	١,٠٣	٥	نادراً
١	المعلمات الأخريات لا يتعاونون معي لمساعدة طالبة صعوبات التعلم.	٨ ٪١١,٨	٢٧ ٪٣٩,٧	١٣ ٪١٩,١	٢٠ ٪٢٩,٤	٢,١٦	١,٠٩	٦	نادراً
	الوسط الحسابي لجميع عبارات البعد الرابع					٢,٩٤	٠,٦٩	-	أحيانا

من الجدول (١٠) يتضح ما يلي: بلغ الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور الرابع العلاقة مع الزميلات (٢.٩٤) بانحراف معياري (٠.٦٩)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول تأثير بعد العلاقة مع الزميلات أحياناً، ومما تقدم يظهر بأن العلاقة مع الزميلات أحيانا تؤثر على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم. وأعلى ثلاثة عبارات ترتيباً هي:

- جاءت العبارة رقم (٣) وهي (لا أحاول بناء علاقات شخصية بيني وبين المعلمات الأخريات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٤٧) وانحراف معياري (٠.٧٠)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "دائماً".

- جاءت العبارة رقم (٦) وهي (معلمات صعوبات التعلم الأخريات لا يعرنني بعضًا من وسائلهن التعليمية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٤١) وانحراف معياري (٠.٧٦)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "دائماً".
- جاءت العبارة رقم (٥) وهي (يوجد علاقة قوية بين المعلمات الأخريات باستثنائي) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٧٩) وانحراف معياري (١.٠٩)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".
- جاءت العبارة رقم (١) وهي (المعلمات الأخريات لا يتعاونون معي لمساعدة طالبة صعوبات التعلم) بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٢.١٦) وانحراف معياري (١.٠٩)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "نادراً".

ويتضح من هذا أن العلاقة مع الزميلات تؤثر أحيانًا على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Addison& Yankyera. 2015) التي أشارت في دراستها المعنية بسبل الضغوط المهنية التي يتعرض لها المعلمون في دولة غانا، بأن مستوى القلق والتوتر الحالي الناتج عن العلاقات الشخصية مع أفراد آخرين بالإضافة إلى حمل المعلمات خلال فترة العمل من مصادر الضغوط الرئيسية المسببة لخفض الأداء الوظيفي.

نتائج سؤال الدراسة الفرعي الخامس:

"ما درجة تأثير العلاقة مع الطالبات على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟"

جدول رقم (١١) يوضح التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارة من عبارات المحور الخامس وللمحور بشكل عام:

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التفسير
١	أشعر بالضيق بسبب كره طالبتي للمدرسة.	٢٠ ٪٢٩,٤	١٩ ٪٢٧,٩	١٥ ٪٢٢,١	١٤ ٪٢٠,٦	٣,١٥	٠,٨٥	١	أحياناً
٢	أشعر بالضيق حينما يتراجع مستوى طالبتي عما سبق.	١٣ ٪١٩,١	٢٨ ٪٤١,٢	١٧ ٪٢٥	١٠ ٪١٤,٧	٢,٦٦	١,١١	٢	أحياناً
٣	أشعر بالضيق حينما تسيء طالبتي لي بالكلام.	٨ ٪١١,٨	١٦ ٪٢٣,٥	١٧ ٪٢٥	٢٧ ٪٣٩,٧	٢,٦٥	٠,٩٦	٣	أحياناً

٤	أشعر بالضيق بسبب عدم رغبة طالبتي في حضور الغرفة الدراسية.	٧ ٪١٠,٣	١٠ ٪١٤,٧	١٨ ٪٢٦,٥	٣٣ ٪٤٨,٥	٢,٠٧	١,٠٦	٤	نادراً
٧	أشعر بالضيق عندما أجد صعوبة في ضبط طالبتي.	٤ ٪٥,٩	٦ ٪٨,٨	١٣ ٪١٩,١	٤٥ ٪٦٦,٢	١,٩٣	١,٠٤	٥	نادراً
٥	أشعر بالضيق عندما أبذل جهدًا مع طالبتي ولا أجد نتيجة تذكر بسبب إهمالها.	٣ ٪٤,٤	٦ ٪٨,٨	٢٠ ٪٢٩,٤	٣٩ ٪٥٧,٤	١,٨٧	١,٠٢	٦	نادراً
٦	أشعر بالضيق بسبب عدم رغبة طالبتي في التعلم	٨ ٪١١,٨	١٠ ٪١٤,٧	١٩ ٪٢٧,٩	٣١ ٪٤٥,٦	١,٦٠	٠,٨٣	٧	أبداً
	الوسط الحسابي لجميع عبارات البعد الخامس					٢,٠٥	٠,٧٠	-	نادراً

من الجدول (١١) يتضح ما يلي: بلغ الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور الخامس العلاقة مع الطالبات (٢.٠٥) بانحراف معياري (٠.٧٠)، وهذا المتوسط يعني أن رأي عينة الدراسة حول تأثير بعد العلاقة مع الطالبات نادراً، ومما تقدم يظهر بأن العلاقة مع الطالبات نادراً ما نؤثر على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم. وأعلى ثلاثة عبارات ترتيباً هي:

- جاءت العبارة رقم (١) وهي (أشعر بالضيق بسبب كره طالبتي للمدرسة) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.١٥) وانحراف معياري (٠.٨٥)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".
- جاءت العبارة رقم (٢) وهي (أشعر بالضيق حينما يتراجع مستوى طالبتي عما سبق) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٦٦) وانحراف معياري (١.١١)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".
- جاءت العبارة رقم (٣) وهي (أشعر بالضيق حينما تسيء طالبتي لي بالكلام) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٦٥) وانحراف معياري (٠.٩٦)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".

- جاءت العبارة رقم (٦) وهي (أشعر بالضيق بسبب عدم رغبة طالبتي في التعلم) بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (١.٦٠) وانحراف معياري (٠.٨٣)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أبداً".

ويتضح من هذا أن نادرًا ما تؤثر العلاقة مع الطالبات على الدافعية المهنية، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Skaalvik& Skaalvik.2015) التي تعني بقياس الضغوط المهنية في النرويج ، حيث ظهرت نتيجتها بأن هنالك رضا وظيفي عام حول مهنتهم، إلا أنها اختلفت مع دراسة (الفاروعي،١٩٩٠) التي أجريت في الأردن لمعلمات التربية الخاصة، والتي ظهرت نتيجتها بأن مصدر العمل مع الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة يزداد الضغط فيه على معلمات الإعاقة الفكرية والحركية مقارنة بمعلمات الإعاقة البصرية، كما ظهرت فروق بين معلمات الإعاقة البصرية والحركية ، زادت فيها ضغوط معلمات الإعاقة الحركية.

نتائج سؤال الدراسة الفرعي السادس:

"ما درجة تأثير العلاقة مع أولياء الامور على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم؟

"جدول رقم (١٢) يوضح التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارة من عبارات المحور السادس وللمحور بشكل عام:

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التفسير
٦	أشعر بالضغوط بسبب كثرة استفسارات الوالدين بشكل مستمر.	٧ ٪١٠,٣	١٥ ٪٢٢,١	١٤ ٪٢٠,٦	٣٢ ٪٤٧,١	٣,٣٨	٠,٧٥	١	دائماً
٣	أشعر بالضيق بسبب تدخلات الوالدين المستمرة حول سير العملية التدريسية.	١٦ ٪٢٣,٥	١٥ ٪٢٢,١	١٨ ٪٢٦,٥	١٩ ٪٢٧,٩	٣,١٩	٠,٧٨	٢	أحياناً
٢	لا يتعاون الوالدين معي في اهتمامهم بواجبات طفلتهم الموكلة إليها.	٢٦ ٪٣٨,٢	٣١ ٪٤٥,٦	٩ ٪١٣,٢	٢ ٪٢,٩	٣,١٢	٠,٨٩	٣	أحياناً
٥	أشعر بالضيق بسبب عدم متابعة الوالدين لطفلتهم.	٣٦ ٪٥٢,٩	٢٣ ٪٣٣,٨	٨ ٪١١,٨	١ ٪١,٥	٣,٠٠	٠,٧٩	٤	أحياناً
٤	لا يشعر الوالدين باهتمام بالغ نحو التعليم.	١٩ ٪٢٧,٩	٣٢ ٪٤٧,١	١٥ ٪٢٢,١	٢ ٪٢,٩	٢,٤١	١,١٤	٥	نادراً
٧	أشعر بالضيق بسبب اعتقادهم بأن صعوبات التعلم مماثل للتأخر الدراسي.	٣٥ ٪٥١,٥	٢٠ ٪٢٩,٤	٩ ٪١٣,٢	٤ ٪٥,٩	١,٩٦	١,٠٦	٦	نادراً
١	أشعر بالضيق بسبب عدم تفهم الوالدين لمشكلة طفلتهم.	٢٦ ٪٣٨,٢	٢٩ ٪٤٢,٦	٨ ٪١١,٨	٥ ٪٧,٤	١,٥٤	٠,٨٩	٧	أبداً
	الوسط الحسابي لجميع عبارات البعد السادس					٢,٩٠	٠,٦٤	-	أحياناً

من الجدول (١٢) يتضح ما يلي: بلغ الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور السادس العلاقة مع أولياء الامور (٢.٩٠) بانحراف معياري (٠.٦٤)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول تأثير بعد العلاقة مع أولياء الامور أحياناً، ومما تقدم يظهر بأن العلاقة مع أولياء الامور أحيانا تؤثر على الدافعية المهنية لدى معلمات صعوبات التعلم. وأعلى ثلاثة عبارات ترتيباً هي:

- جاءت العبارة رقم (٦) وهي (أشعر بالضغوط بسبب كثرة استفسارات الوالدين بشكل مستمر) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٣٨) وانحراف معياري (٠.٧٥)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "دائماً".

- جاءت العبارة رقم (٣) وهي (أشعر بالضيق بسبب تدخلات الوالدين المستمرة حول سير العملية التدريسية.) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.١٩) وانحراف معياري (٠.٧٨)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".
- جاءت العبارة رقم (٢) وهي (لا يتعاون الوالدين معي في اهتمامهم بواجبات طفلتهم الموكلة إليها) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.١٢) وانحراف معياري (٠.٨٩)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أحياناً".
- جاءت العبارة رقم (١) وهي (أشعر بالضيق بسبب عدم تفهم الوالدين لمشكلة طفلتهم) بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (١.٥٤) وانحراف معياري (٠.٨٩)، وهذا يعني أن رأي عينة الدراسة حول هذه العبارة "أبداً".

ويتضح من هذا أن العلاقة مع أولياء الأمور تؤثر أحيانًا على الدافعية المهنية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Antoniou, et al. 2009) حيث يذكر أن عبء العمل يتضمن تدخلات الوالدين في سير العملية التدريسية، وهي تعتبر مصدر ضغط رئيسي مؤثر على المعلمين العاملين مع الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة.

نتائج سؤال الدراسة الثاني:

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) بين آراء عينة في كل بعد على حده والاستبيان ككل تعزى لمتغير (سنوات الخبرة الوظيفية)؟"

وللإجابة على السؤال الخامس استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي One Way (ANOVA).

جدول (١٣) يوضح نتائج جدول تحليل التباين الأحادي **(One Way ANOVA)** لدلالة الفروق بين آراء عينة الدراسة تعزى لمغير (سنوات الخبرة الوظيفية):

الابعاد	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	P-Value
الأول: الجوانب المادية	بين المجموعات	٠.٥٦	٣	٠.١٩	٠.٤٨	٠.٧٠
	داخل المجموعات	٢٤.٦١	٦٤	٠.٣٩		
	المجموع	٢٥.١٧	٦٧			
الثاني: الجوانب المعنوية	بين المجموعات	٣.٥٥	٣	١.١٩	٢.١١	٠.١١
	داخل المجموعات	٣٦.٠٠	٦٤	٠.٥٦		
	المجموع	٣٩.٥٥	٦٧			
الثالث: العلاقة مع الإدارة	بين المجموعات	٢.٦٤	٣	٠.٨٨	١.٢٠	٠.٣٢
	داخل المجموعات	٤٦.٧٩	٦٤	٠.٧٣		
	المجموع	٤٩.٤٢	٦٧			
الرابع: العلاقة مع الزميلات	بين المجموعات	٣.٦٩	٣	١.٢٣	*٢.٨٣	٠.٠٤
	داخل المجموعات	٢٧.٨٥	٦٤	٠.٤٤		
	المجموع	٣١.٥٤	٦٧			
الخامس: العلاقة مع الطالبات	بين المجموعات	٥.٣٤	٣	١.٧٨	**٤.١٦	٠.٠١
	داخل المجموعات	٢٧.٣٧	٦٤	٠.٤٣		
	المجموع	٣٢.٧١	٦٧			
السادس: العلاقة مع أولياء الأمور	بين المجموعات	٢.٠٨	٣	٠.٦٩	١.٧٦	٠.١٦
	داخل المجموعات	٢٥.١٣	٦٤	٠.٣٩		
	المجموع	٢٧.٢٠	٦٧			
الاستبيان ككل (جميع الابعاد معا)	بين المجموعات	٢.١٥	٣	٠.٧٢	*٢.٩٥	٠.٠٣
	داخل المجموعات	١٥.٦٠	٦٤	٠.٢٤		
	المجموع	١٧.٧٦	٦٧			

(**) تعني توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) فأقل

(*) تعني توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) فأقل

من الجدول (١٣) يتضح ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) فأقل بين آراء عينة الدراسة في (بعد العلاقة مع الزميلات، وبعد العلاقة مع الطالبات، الاستبيان ككل) تعزى لمتغير سنوات الخبرة الوظيفية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) فأقل بين آراء عينة الدراسة في ابعاد (الجوانب المادية، والجوانب المعنوية، والعلاقة مع الإدارة، والعلاقة مع اوليا الامور) تعزى لمتغير سنوات الخبرة الوظيفية.

ولمعرفة صالح الفروق استخدم الباحث اختبار LSD كما في الجدول التالي:

جدول (١٤) نتائج اختبار "**LSD** " لدلالة الفروق بين اجابات متغيرات (الخبرة الوظيفية، والخبرة في الوظيفة الحالية)

الابعاد	الخبرة الوظيفية	الوسط الحسابي	من سنة إلى ٥ سنوات	من ٦ إلى ١٠ سنوات	من ١١ إلى ١٥ سنة	من ١٦ سنة فأكثر
العلاقة مع الزميلات	من سنة إلى ٥ سنوات	٣.٠٢	–			
	من ٦ إلى ١٠ سنوات	٣.١١		–		
	من ١١ إلى ١٥ سنة	٢.٤٧	*		–	
	من ١٦ سنة فأكثر	٣.١٧			*	–
العلاقة مع الطالبات	من سنة إلى ٥ سنوات	٢.٢٤	–			
	من ٦ إلى ١٠ سنوات	٢.٠٧		–		
	من ١١ إلى ١٥ سنة	١.٥٢	**		–	
	من ١٦ سنة فأكثر	١.٩٢				–
الاستبيان ككل	من سنة إلى ٥ سنوات	٢.٦٧	–			
	من ٦ إلى ١٠ سنوات	٢.٨١		–		
	من ١١ إلى ١٥ سنة	٢.٢٤	**	*	–	
	من ١٦ سنة فأكثر	٢.٦٣				–

(**) تعني وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.01) فأقل بين الاجابتين بحيث تعزي الفروق للمتوسط الاكبر.

(*) تعني وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين الاجابتين بحيث تعزي الفروق للمتوسط الاكبر.

من الجدول (١٤) يتضح ما يلي:

- بعد العلاقة مع الزميلات: توجد به فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) فأقل بين آراء عينة الدراسة الذين لديهم خبرة (من سنة إلى ٥ سنوات) والذين لديهم خبرة (من ١١ إلى ١٥ سنة)، وان هذا الفرق لصالح الذين لديهم خبرة (من سنة إلى ٥ سنوات)، وأيضا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) فأقل بين آراء عينة الدراسة الذين لديهم خبرة (من ١٦ سنة فأكثر) والذين لديهم خبرة (من ١١ إلى ١٥ سنة)، وان هذا الفرق لصالح الذين لديهم خبرة (من ١٦ سنة فأكثر).
- بعد العلاقة مع الطالبات: توجد به فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) فأقل بين آراء عينة الدراسة الذين لديهم خبرة (من سنة إلى ٥ سنوات) والذين لديهم خبرة (من ١١ إلى ١٥ سنة)، وان هذا الفرق لصالح الذين لديهم خبرة (من سنة إلى ٥ سنوات).
- الاستبيان ككل: توجد به فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) فأقل بين آراء عينة الدراسة الذين لديهم خبرة (من سنة إلى ٥ سنوات) والذين لديهم خبرة (من ١١ إلى ١٥ سنة)، وان هذا الفرق لصالح الذين لديهم خبرة (من سنة إلى ٥ سنوات)، وأيضا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) فأقل بين آراء عينة الدراسة الذين لديهم خبرة (من ٦ إلى ١٠ سنوات) والذين لديهم خبرة (من ١١ إلى ١٥ سنة)، وان هذا الفرق لصالح الذين لديهم خبرة (من ٦ إلى ١٠ سنوات).

ويتضح من هذا أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) بين أراء العينة الذين لديهم خبرة (من سنة إلى ٥ سنوات) والذين لديهم خبرة (من ١١ إلى ١٥ سنة) وأن هذا الفرق لصالح الذين لديهم سنوات خبرة أقل ، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) بين أراء الذين لديهم خبرة (من ٦ إلى ١٠ سنوات) والذين لديهم خبرة (من ١١ إلى ١٥سنة) وأن هذا الفرق لصالح الذين لديهم سنوات خبرة أقل ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Jain, et al. 2015) التي أشارت إلى احتمالية تعرض المعلمين ذوي الخبرة الأقل للضغوط أكبر من المعلمين ذوي الخبرة العالية ، كذلك تتفق النتيجة مع دراسة (الامام ، وعاشور ، ٢٠٠٦) والتي ظهرت نتيجتها بأن مستوى الضغوط لدى المعلمين ذوي الخبرة المتوسطة والقليلة أكبر ارتفاعًا مع المعلمين ذوي الخبرة العالية.

التـــــوصيـــــات

في ضوء النتائج التي توصلها الدراسة، توصي الباحثة بالآتي:

- إيجاد برنامج قائم على تطوير معلمة ذوي الاحتياج الخاص يضمن عدم تأثير الضغوط العملية على دافعيتها تجاه مهنتها.
- رصد ميزانية شهرية مستمرة لغرف المصادر لتقليل أثر الجوانب المادية على دافعية المعلمة.
- توفير الأدوات والوسائل التعليمية بشكل مستمر ودوري والحرص على صيانتها وتطويرها وفقًا لمتطلبات العصر من أجهزة ذكية ونحوه.
- إيجاد معلمة مسؤولة عن كافة الأنشطة المدرسية دون تكليف المعلمات الأساسيات بهذا العمل.
- القيام بتوعية مستمرة لأسر الأطفال حول مشكلات أطفالهم للرفع من مستوى همتهم وزيادة اهتمامهم بدراسة طفلهم
- إيجاد برامج للأفراد حديثي العمل لشرح الأمور المهنية التي قد تواجههم في بداية فترة عملهم وكيفية التعامل معها للتقليل من مشكلة انخفاض الدافعية للمهنة.

المراجع

المراجع العربية:

- ابو نيان، ابراهيم. (٢٠٠١). *صعوبات التعلم طرق التدريس والاستراتيجيات المعرفية* (ط١). الرياض: الناشر الدولي.
- أبو بيه، سامي محمود (١٩٨٦). دافعية المعلمين للعمل التربوي وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية والمهنية. *مجلة كلية التربية بالمنصورة*. ٨ (٥) .٧-٧٤.
- الامام، محمد صالح؛ عاشور، محمد. (٢٠٠٦). الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية التعلم لدى معلمي الطلبة المعاقين سمعيًا وبصريًا وعقليًا في الأردن. *المجلة العربية للتربية*. ٢٩ (٢) . ١٩ – ٦٥.
- الخباز، جمال محمود؛ مطر، عبد الفتاح علي (٢٠٠٣). مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي مدارس النور للمكفوفين وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية والمهنية. *مجلة جامعة الأزهر؛* كلية التربية. ٨ . ١١٧-١٧٩.
- الخراشة، عمر محمد؛ عربيات، أحمد عبد الحليم (٢٠٠٦). الاحتراق النفسي لدى المعلمين العاملين مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر. *مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والإنسانية والاجتماعية*. ٢ . ٢٩٢ – ٣٣١ .
- السورطي، يزيد (٢٠٠٩). الإدارة الصفية في الوطن العربي بين الاتجاه الوقائي والاتجاه العلاجي. *المجلة العربية للتربية*. ٢٩ (١) .٤٥ – ٦٤.
- الظفري، سعيد؛ القريوتي، ابراهيم (٢٠١٠). الاحتراق النفسي لدى معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في سلطنة عمان. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*. ٣ . ١٧٥ – ١٩٠ .
- الفاروعي، فايزة عبدالكريم (١٩٩٠). *الضغوط المهنية التي تواجه معلمات التربية الخاصة في الأردن*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا. الجامعة الأردنية.
- الفرح، عدنان (٢٠٠١). الاحتراق النفسي لدى العاملين مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في دولة قطر. *مجلة العلوم التربوية*. ٢٨ (٢) .٢٤٧ – ٢٧١ .

- الكاهاني، مراد أحمد (٢٠٠٠). *أثر ضغوط الوظيفة على الولاء التنظيمي*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. جامعة آل البيت.
- الكخن، خالد محمد (١٩٩٧). *الضغوط المهنية التي تواجه معلمي مؤسسات التربية الخاصة في الضفة الغربية*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم التربوية. جامعة النجاح الوطنية.
- بالحمر، تهاني عبد الرحمن محمد؛ بخيت، صلاح الدين فرح عطاالله (٢٠١٣). درجة معرفة معلمات صعوبات التعلم ومعلمات الموهوبات بفئة الموهوبات ذوات صعوبات التعلم. *المجلة العربية لتطوير التفوق*. ٧ . ٣١-٥٩.
- بريك، وسام (٢٠٠١). مصادر الضغوط المهنية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية والمهنية لدى معلمي المدارس الخاصة في عمان. *مجلة كلية التربية*. ٢٥ (١) .٨٩ – ١٢٠.
- راتب، أسامة؛ خليفة، إبراهيم. (٢٠٠٥). النمو والدافعية (ط١). القاهرة: دار الفكر العربي.
- سليمان، عبد الرحمن سيد; عبد الحميد، أشرف; البيلاوي، أيهاب. (٢٠٠٧). *التقييم والتشخيص في التربية الخاصة* (ط ٢). الرياض: دار الزهراء.
- شيقر، زينب محمود. (٢٠١١). *الدمج الشامل تعليم غير العاديين في المدرسة العادية* (ط ١). الرياض: دار الزهراء.
- عثمان، مريم (٢٠١٠). *الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى أعوان الحماية المدنية*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية. جامعة الإخوة منتوري قسنطينة.
- عبد الحميد، حنان. (٢٠٠٣). *الصحة النفسية*. عمان: دار الفكر.
- علي، إيمان؛ حسن، هناء. (٢٠٠٨). *صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق*. عمان: دار المناهج.
- محمد، سهام إبراهيم كامل (٢٠١٣). *الصفحة النفسية لمعلمي التربية الخاصة في ضوء متغيرات الدافعية والتخصص والخبرة*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية رياض الأطفال. جامعة القاهرة.

- محمد، عبد الله محمد (٢٠١٤). *الضغوط المهنية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية والحاجات النفسية لدى معلمي ومعلمات مرحلة الأساس دراسة ميدانية بمحلية الخرطوم بحري ولاية الخرطوم*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة أم درمان الاسلامية.

المراجع الأجنبية:

- Skaalvik, Einar M.; & Skaalvik, Sidsel. (2015). Job Satisfaction -Stress and Coping Strategies in the Teaching Profession: What Do Teachers Say?. **International Education Studies**, 8.(3) , 181-192.
- Jain, Geetika; Tyagi, Harish Kumar; & Kumar, Anil. (2015). Psycho-Social Factors Causing Stress: A Study of Teacher Educators. **Journal of Education and Practice**, 6. (4), 125-130.
- Addison, Asonaba Kofi; & Yankyera, George. (2015). An Investigation into How Female Teachers Manage Stress and Teacher Burnout: A Case Study of West Akim Municipality of Ghana. **Journal of Education and Practice**, 6. (10), 1-24.
- Antoniou, Alexander-Stamatios; Polychroni, Fotini; & Kotroni, Christina. (2009). Working with Students with Special Educational Needs in Greece: Teachers' Stressors and Coping Strategies. **International Journal of Special Education**, 24. (1), 100-111.
- Ross, O.A. (1980). **Psychology Disorder of children A behavioral Approach to theory research and the therapy**. Second Edition, NY, Mc Grow-Hill, Book Company.
- Kirk, S.A. (1963). Behavioral Disorders and remediation of learning disability. **In Proceedings of the conference on exploration into problems of the perceptually handicapped child.** Chicago: Perceptually handicapped Children.