

المجلد (٩)، العدد (٣١)، الجزء الأول، يوليو ٢٠١٩، ص ٣٧ - ٧٤

واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات
صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة
الابتدائية

إعداد

أ/ و داد محمد الأسمرى ماجستير تربية خاصة في صعوبات التعلم
كلية التربية- جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
د/ وليد عاطف الصياد أستاذ التربية الخاصة المشارك
كلية التربية- جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

DOI: 10.12816/0053581

واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية

إعداد

أ/ وداد محمد الأسمرى (*) & د/ وليد عاطف الصياد (**)

ملخص

هدفت الدراسة الحالية التعرف على واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية، ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية. لتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة لقياس واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية، ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم. وتمثلت عينة الدراسة في عينة بلغ حجمها (٧٧) معلمة من معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بالمنطقة الشرقية. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أكثر الخدمات الإرشادية التي تُقدم لذوات صعوبات التعلم كانت: تنمية السلوكيات الايجابية لديهن، وأن أقلها هي: المشاركة في إعداد برامجهن الفردية، وأن أكثر معوقات تقديم الخدمات الإرشادية لذوات صعوبات التعلم كانت: قلة المرشحات الطالبات المؤهلات، وأن أقلها هي: ضعف تعاون المرشدة الطالبة مع معلمة صعوبات التعلم.
- من أكثر الخدمات الاجتماعية التي تُقدم لذوات صعوبات التعلم كانت: جمع المعلومات عنهن من كافة النواحي للتعرف على أسباب المشكلة، وأن أقلها هي: مساعدة أولياء الأمور في الحصول على الخدمات، وأن أكثر معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية لذوات صعوبات التعلم كانت: ضعف التعاون والتواصل مع أولياء الأمور، وأن أقلها هي: ضيق الوقت في المدرسة لممارسة الأنشطة الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الارشادية المدرسية- الخدمات الاجتماعية المدرسية - الخدمات المساندة - صعوبات التعلم.

(*) ماجستير تربية خاصة في صعوبات التعلم- كلية التربية- جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل- ايميل: wedad_m7@hotmail.com

(**) أستاذ التربية الخاصة المشارك -كلية التربية - جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل -ايميل: waelsayad@iau.edu

The Reality of some related services and barriers of its submission to those with learning disabilities in the primary level from their female teacher's perspective

By

(*)Mrs. Wedad Mohammad Alasmari & Dr. Walid Atef Elsayad ()**

Abstract

This study aims to identify the reality of counseling services and social services and barriers of submission for those with learning disabilities in the primary level from their female teacher's perspective. To achieve these objectives, was used the survey descriptive approach. The study sample was represented in a purposive sample of (77) primary female teachers of learning disabilities in public schools in the Eastern Region. The study concluded some results:

- The counseling service which was the most provided to the individuals with learning disabilities was: improving their positive behaviors, and the less one which was the less provided was: the contribution in preparing their individual programs.
- The social service which was the most provided to the individuals with learning disabilities was: gathering information about them regarding all aspects to identify the problem's reason, and the less one which was the less provided was: helping parents in getting services.

Keywords: School Counseling Services - School Social Services - Related Services - Learning Disabilities.

(*)Master of Special Education in Learning Disabilities- College of Education, Damman -University of Imam Abdulrahman Bin Faisal. Email: wedad_m7@hotmail.com

(**) Assistant Professor of Special Education, Faculty of Education, Imam Abd Elrahman Bin Faysal University. Email: waelsayad@iau.edu.sa waliddr2012@gmail.com

مقدمة:

أولت المملكة العربية السعودية مجال التربية الخاصة اهتمامًا كبيرًا، وحرصت على مواكبة التطور المستمر، وازداد هذا الاهتمام والتطور؛ مما جعلها تنافس دول العالم، وتحتل مكانة مرموقة في هذا المجال، وقد عُنيت بلادنا بتقديم الخدمات والبرامج، وكل ما يحتاج إليه ذوو الاحتياجات الخاصة على اختلاف فئاتهم، وبالرغم من هذا؛ فإن التربية الخاصة في المملكة ما زالت تواجه العديد من التحديات -كغيرها من دول العالم- مما يتطلب بذل المزيد من الجهود والعمل في سبيل تطوير هذا المجال؛ للوصول إلى الارتقاء بجودة الخدمات كافة المقدمة إلى الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة. (الموسى، ٢٠٠٨)

وتعد صعوبات التعلم من أكثر مجالات التربية الخاصة التي حظيت باهتمام المؤسسات العاملة في هذا الميدان، ويظهر ذلك جليًا من خلال البرامج والخدمات التي تقدمها تلك المؤسسات للمنتسبين إليها. وعلى الصعيد الدولي أبدت المنظمات الدولية اهتمامًا ملحوظًا بهذه الفئة من الأفراد حيث وضعت التشريعات التي حددت طبيعة البرامج والخدمات الواجب تقديمها للوصول إلى النتائج المرجوة بمستوى عالي من الجودة، وفقًا لطبيعة الحاجات النفسية والاجتماعية والتربوية والنمائية للأفراد من ذوي صعوبات التعلم المنتفعين من تلك المؤسسات. (المومني والشمري، ٢٠١٧)

هذا وقد يحتاج التلاميذ ذوو صعوبات التعلم في الأساس أن يتلقوا التربية الخاصة بسبب تلك المشكلات التي يواجهونها في تعلم المهام الأكاديمية المختلفة. وعلى ذلك فإنهم يحتاجون نمطًا من التربية الخاصة يختلف عما يتم تقديمه في إطار التعليم العام بطبيعة الحال، كما أنهم قد يحتاجون أيضًا إلى تلك الخدمات التي ترتبط بها، وهو الأمر الذي يكون من شأنه بطبيعة الحال أن يساعدهم على الاستفادة من التربية الخاصة التي يتم تقديمها لهم (هالاهان، كوفمان، لويد، وويس، ٢٠٠٧، ص. ١٣٤).

أيضًا ذكرت (Nichter & Edmonson 2005) أن الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة هم أولئك الذين يحتاجون إلى تعديلات، أو أماكن إقامة، أو مساعدة شخصية، أو خدمات دعم أخرى؛ لتحقيق النجاح في برامجهم التعليمية. وقد أكدت الدراسات مثل دراسة النجار (٢٠١٤)

والتي أوصت على ضرورة الاهتمام بالخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم. ودراسة (Mattingly & Suubi 2016) فيما أورد الوابلي والعمران (٢٠١٨) أن حق الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة أن يتلقوا تعليمهم في بيئة مهياً ومناسبة للتعلم، والاهتمام بالخدمات وتوفيرها لهم والتأكيد على جودتها. كما أوصت دراسة الفايز (٢٠١٨) على ضرورة توفير الخدمات المساندة التي تحتاج إليها التلميذات ذوات صعوبات التعلم حسب نتائج الدراسة، وهي: الخدمات النفسية، الخدمات الإرشادية، خدمة إرشاد وتدريب الوالدين، خدمة التكنولوجيا المساندة، علاج اللغة والكلام، الخدمات الاجتماعية.

وأن ذوي صعوبات التعلم لا يعانون من مشكلات أكاديمية فحسب، بل قد يكون لديهم مشكلات نفسية واجتماعية، وغير ذلك من المشكلات التي تعيق تعلمهم ونموهم؛ مما يستلزم تلقيهم للخدمات المساندة في بيئتهم، وتقديم تدخلات كالخدمات الإرشادية والخدمات الاجتماعية؛ لمساعدتهم على مواجهة تلك المشكلات، وتهيئة الظروف التي تسهل تحقيق الأهداف التربوية. ويذكر الصمادي (١٩٩٧) أن صعوبات التعلم لا تعد مشكلة تربوية فقط، بل مشكلة نفسية تكيفية تؤثر في الفرد وفي أسرته؛ مما يتحتم معه ضرورة التدخل وتقديم خدمات تربوية وعلاجية، للتقليل من معاناة ذوي صعوبات التعلم. (البلاح، ٢٠١٣)

ولأهمية الخدمات المساندة وضرورة تقديمها لذوي صعوبات التعلم في المدرسة على أساس الحاجات المختلفة؛ بغية الوصول إلى نجاح وتكامل البرنامج الفردي؛ ولتحسين جودة الخدمات المقدمة، والعمل على معالجة المعوقات الحاصلة في الميدان والتغلب عليها؛ فقد انصب اهتمام الدراسة في التعرف على واقف بعض الخدمات المساندة، ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية.

مشكلة الدراسة:

نظراً إلى أن الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم تعد من الخدمات غير التربوية الضروري تكاملها مع خدمات التربية الخاصة وليست خدمات إضافية، والتي يجب توضيحها

وكتابتها في الخطة التربوية الفردية قبل البدء بتنفيذها من خلال فريق متعدد التخصصات، بعد الكشف عن جوانب الضعف، وتحديد نوع الخدمات التي يجب تقديمها لكل تلميذ من ذوي صعوبات التعلم وفق الحاجات المختلفة؛ وذلك لتعويض القصور في كل جانب من الجوانب؛ مما يسهم في تقدمهم، وتحقيق أقصى ما تسمح به قدراتهم، ولتدعيم عملية تعليم المهارات الأكاديمية والاستفادة مما يقدم إليهم بشكل أفضل.

ومن خلال خبرة الباحثان بأهمية تقديم الخدمات الإرشادية والاجتماعية في المدرسة لمواجهة المشاكل التي قد تتعرض لها ذوات صعوبات التعلم، ومن مقترحات دراسة الفايز (٢٠١٨) بإجراء دراسة لتقييم الخدمات المساندة المقدمّة لذوي صعوبات التعلم واستناداً إلى ذلك، تسعى الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية؛ والتي تعد من مجالات الخدمات المساندة المهم تقديمها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم؛ وذلك بسبب ما قد يترتب على الصعوبات لديهن من مشاكل نفسية واجتماعية وسلوكية يتطلب معها توفير هذه الخدمات حتى لا تنعكس سلباً على تعلمهن وعلى كافة الجوانب، وأيضاً التعرف على معوقات تقديم تلك الخدمات من وجهة نظر معلماتهن؛ باعتبار أن معلمة صعوبات التعلم متابعّة للخدمات التي تحصل عليها التلميذة وفقاً لما ذكره الببلاوي (٢٠١٦، ص. ٤٢) "ومعلمو التربية الخاصة ينجزون مختلف الأدوار في الفريق فغالباً ما يكونون مسؤولين عن تنظيم الفريق الذي يخدم الطلاب ذوي الإعاقات وإجراء اللقاءات ومتابعة الخدمات التي تقدم للطلاب ذوي الإعاقات...".

وفي ضوء ما سبق تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الرئيسي التالي: ما واقع بعض الخدمات المساندة (الخدمات الإرشادية/ الاجتماعية) المدرسية، ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؟ ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- ما واقع الخدمات الإرشادية المدرسية المقدمة لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؟
- ما واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية المقدمة لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؟

- ما معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؟
- ما معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؟

هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على:

- واقف ومعوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية.
- واقف ومعوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية.

أهمية الدراسة:

مع تزايد الاهتمام بذوي صعوبات التعلم، وكثرة انتشار صعوبات التعلم في المدارس، ونظرًا إلى ما لهم من احتياجات ومتطلبات يصبح معها توفير الخدمات المساندة حاجة ملحة لتلبية احتياجاتهم ودعمهم في التغلب على مشكلاتهم، ولأهمية الارتقاء بمستوى الخدمات، وتضافر الجهود؛ للوصول إلى تحقيق الاستفادة القصوى مما يقدم إليهم؛ فإنه يوجد جانبان للأهمية:

أولاً: الأهمية النظرية:

قد تساعد هذه الدراسة في تقديم مادة علمية تتعلق بواقف الخدمات المساندة (الخدمات الإرشادية/ الاجتماعية) لذوات صعوبات التعلم، ومعوقات تقديمها من الميدان.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في الوقوف على معوقات تقديم الخدمات المساندة (الخدمات الإرشادية/ الاجتماعية) لذوات صعوبات التعلم، والحد منها، وتحسين تقديم الخدمات لهذه الفئة في الميدان.

حدود الدراسة:

الحدود البشرية:

تقتصر هذه الدراسة على معلمات صعوبات التعلم، في المدارس الابتدائية الحكومية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية.

الحدود المكانية:

المدارس الابتدائية الحكومية بالمنطقة الشرقية (الدمام، القطيف، الخبر، الجبيل، الخفجي، رأس تنورة، بقيق).

الحدود الزمنية:

تم إجراء هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٣٩ هـ / ١٤٤٠ هـ.

مصطلحات الدراسة:

الخدمات المساندة:

هي تلك التي تساعد الطفل ذوي الإعاقة على تحقيق أكبر استفادة من برامج التربية الخاصة. (Demch, 2001)

ويعرفها الباحثان إجرائياً بأنها: الخدمات غير التربوية التي تُقدّم بواسطة أخصائيات مؤهلات في تقديم الخدمات لذوات صعوبات التعلم، بالتكامل مع تقديم الخدمات التربوية. ومن الخدمات المساندة التي تقدم لذوات صعوبات التعلم: الخدمة الإرشادية، الخدمة الاجتماعية، الخدمة النفسية، خدمة علاج النطق والكلام، خدمة التدخل المبكر، وخدمات الانتقال وسواها من الخدمات مما يلبي الحاجات المختلفة؛ لتحقيق الاستفادة من البرنامج التربوي الفردي بشكل أفضل، ونخص منها:

الخدمات الإرشادية المدرسية:

يعرفها الباحثان إجرائياً بأنها: الخدمات غير التربوية التي تُقدّم بواسطة المرشدة الطلابية المؤهلة في تقديم الخدمة لذوات صعوبات التعلم وفق حاجاتهن، ومساعدتهن في التغلب على المشكلات النفسية والاجتماعية والسلوكية والتعليمية الناتجة عن صعوباتهن؛ لتحقيق الاستفادة من البرنامج التربوي الفردي بشكل أفضل.

الخدمات الاجتماعية المدرسية:

يعرفها الباحثان إجرائياً بأنها: الخدمات غير التربوية التي تُقدَّم بواسطة الأخصائية الاجتماعية المؤهلة في تقديم الخدمة لذوات صعوبات التعلم وفق حاجاتهم، والتعرف على الظروف والمشكلات الاجتماعية المؤثرة في بيئة المدرسة والمنزل والمساعدة في التغلب عليها؛ لتحقيق الاستفادة من البرنامج التربوي الفردي بشكل أفضل.

معلمات صعوبات التعلم:

يعرفهن الباحثان إجرائياً بأنهن: المعلمات المؤهلات في (مجال صعوبات التعلم)، اللاتي يقمن بتعليم ذوات صعوبات التعلم في غرفة المصادر، وتقديم الخدمات التربوية، وهي عضو أساسي في فريق العمل في البرنامج الفردي، والمقصود بهُنَّ في هذه الدراسة جميع معلمات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية الحكومية بالمنطقة الشرقية.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

يتناول الإطار النظري عرضاً مختصراً لمفاهيم الدراسة وهي صعوبات التعلم من حيث مفهومها وأنواعها وخصائص ذوي صعوبات التعلم، والخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم:

صعوبات التعلم (Learning Disabilities):

تُعد صعوبات التعلم فئة من فئات التربية الخاصة الأساسية، يتلقى أفرادها خدمات تربوية وغير تربوية، وهم أفراد طبيعيون أسوياء يمتلكون قدرات عقلية طبيعية أو ذكاء مرتفعاً، إلا أنهم يعانون فشلاً في التحصيل الدراسي في جانب أو في عدد من الجوانب في حين أنهم قد ينجحون في جوانب دراسية أخرى، كما أنهم قد يعانون - أيضاً - قصوراً في جوانب غير أكاديمية، فصعوبات التعلم لا يقتصر أثرها على الجانب الأكاديمي فقط، وإنما يمتد إلى جوانب نفسية واجتماعية وسلوكية وسوى ذلك.

وقد تعددت التعريفات لصعوبات التعلم؛ فقد عرفت اللجنة الوطنية المشتركة لصعوبات

التعلم (1988) National Joint Committee On Learning Disabilities:

صعوبات التعلم مصطلح عام يشير إلى مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات التي تتمثل في صعوبات واضحة في اكتساب واستخدام مهارات الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة، والتفكير، والقدرات الرياضية، هذه الاضطرابات جوهرية لدى الفرد، يُفترض أنها بسبب خلل وظيفي

في الجهاز العصبي المركزي، وقد تستمر مدى الحياة. وقد توجد مشاكل في سلوك التنظيم الذاتي، والإدراك الاجتماعي، والتفاعل الاجتماعي مع صعوبات التعلم، ولكنها لا تشكل بحد ذاتها صعوبات تعلم. بالرغم من أن صعوبات التعلم قد تحدث بالتزامن مع حالات إعاقة أخرى (على سبيل المثال: إعاقات حسية، التخلف العقلي، اضطراب عاطفي خطير) أو مع التأثيرات الخارجية (مثل: الاختلافات الثقافية، أو عدم كفاية التعليم) إلا أن صعوبات التعلم ليست نتيجة لتلك الظروف ولا التأثيرات (Hallahan & Mercer, 2002, P. 39-40).

وفي عام ٢٠٠٤ عرّف القانون الفيدرالي الأمريكي لتربية الأفراد ذوي الإعاقات (Individuals with Disabilities Education Act (IDEA) صعوبات التعلم أنها: اضطراب في وحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية الذي يظهر في فهم أو استخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة، وفي نقص القدرة على الاستماع أو التفكير أو الكلام، أو القراءة أو الكتابة، أو الحساب، أو التهجئة، ويشتمل التعريف على الإعاقات الإدراكية وإصابات الدماغ، والتلف الدماغى الوظيفي البسيط، وعسر القراءة والحسبة الكلامية النمائية. (الخطيب، ٢٠١٣)

ومن خلال التعريفات السابقة يتضح أن صعوبات التعلم عبارة عن اضطرابات في وحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية، ويمتد تأثير هذه الاضطرابات إلى مواد المراحل الدراسية، كما أن صعوبات التعلم لا ترجع إلى أسباب ناتجة عن إعاقات حسية أو عقلية، أو حرمان و فقر، أو عدم ملائمة فرص التعلم، أو اضطرابات انفعالية واجتماعية.

الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم (**Related Services**):

تعتبر الخدمات المساندة إحدى الآليات التي تعبر عن فلسفة الخدمات المساندة ومفهومها ذات العلاقة بالتربية الخاصة، والمصطلح عليها باللغة الانجليزية (Related Services) وهكذا فإن مصطلح الخدمات المساندة يشترك مع غيره من المصطلحات، كمصطلح الخدمات الإضافية (Auxiliary Services) أو مصطلح الخدمات المساعدة (Assistant Services) أو مصطلح الخدمات الداعمة (Support Services) أو الخدمات المشتركة (Allied Services) في التعبير عن نفس المضمون والغاية التي تسعى لها فلسفة الخدمات ذات العلاقة بالتربية الخاصة. (الخش، ٢٠١٨، ص. ٣٧)

وقد عرف هارون (٢٠١٣، ص. ١١٥) الخدمات المساندة بأنها: "تلك الخدمات الضرورية التي تقدم للطفل ذوي الاحتياجات الخاصة بهدف مساعدته على الاستفادة بأكبر قدر ممكن من التربية الخاصة المقدمة له بطريقة فردية تعكس احتياجاته الخاصة والفريدة".

وتعد الخدمات المساندة بمثابة تلك الخدمات التي تعتبر ضرورية كي تسمح للتميذ بالاستفادة من التربية الخاصة. وبالتالي ينبغي أن يتم توفيرها بحسب حاجة كل تلميذ ممن يتلقون التربية الخاصة. ومن الأمور الهامة في هذا الصدد أن يتم تقديم التربية الخاصة بطريقة تتيح تقديم الخدمات المرتبطة بها دون أن يتحمل أولياء أمور هؤلاء التلاميذ أي تكاليف مادية (هالاهاون وآخرون، ٢٠٠٧، ص. ١٣٨).

"وتهدف الخدمات المساندة إلى دعم وتعزيز العملية التعليمية والتربوية للطلاب ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة، وذلك بتقديم خدمات إضافية مكملة ومساندة لخدمات التربية الخاصة، تساهم في تنمية ما لديهم من إمكانيات وقدرات" (آل معدي، بخاري، الحواس، المياح، والعبد اللطيف، ٢٠١٥، ص. ٩٠).

ويقصد بالخدمات الإرشادية تقديم خدمات التوجيه والإرشاد والتدريب لذوي الاحتياجات الخاصة وأسرههم، وقد أورد الخطيب (٢٠٠٤) ما ذكره كل من سيندر وأفونير (Snyddr & Offiner) إلى أن الإرشاد عنصر مهم في منظومة الخدمات المساندة، ومن أهم الأمور التي يتعامل معها المرشد المدرسي القضايا المتعلقة بإحساس التلميذ بالكفاءة ومفهومه عن ذاته وتطوره المهني.

وقد أورد مهيدات (٢٠١٣) أنها مجموعة خدمات يقدمها المرشد الطلابي داخل المدرسة لمساعدة ذوي صعوبات التعلم على تحقيق النمو النفسي والاجتماعي والأكاديمي.

ولتقديم خدمات اجتماعية إلى ذوي صعوبات التعلم أو غيرهم من التلاميذ سواء بطرق فردية أو جماعية، وذلك لمساعدتهم على مواجهة التحديات الاجتماعية والنفسية والتي تحد من التقدم، والعمل على تلبية رغباتهم وتحقيق الاندماج في بيئتهم الاجتماعية. (الخش، ٢٠١٨)

كما تُعرّف بأنها: تلك الأنشطة والجهود المهنية التي يقوم بها الأخصائون الاجتماعيون لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة على مواجهة الضغوط والمشكلات الحياتية المرتبطة بالإعاقة

بصورة ايجابية وإيجاد أوضاع اجتماعية محققة لهذا الهدف وتحقيق التفاعل مع المجتمع المحيط بهم بأنساقه المختلفة من خلال التطبيق العملي لقيم الخدمة الاجتماعية ، وأساليبها المهنية (عبدالله، ٢٠١٨، ص. ٦٥).

وأشارت Balli (٢٠١٦) إلى أن المدرسة تعد المؤسسة الرئيسية للتنمية الاجتماعية للطلاب، وأصبح دور الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس أمراً ضرورياً، خاصة فيما يتعلق بالأطفال المهمشين في فرص التعليم.

وقد ورد في قانون تربية الأفراد ذوي الإعاقات (IDEA) لعام (١٩٩٧) العديد من أنواع الخدمات المساندة تشمل: الخدمات النفسية، الخدمات الاجتماعية، الخدمات الترفيهية، خدمات اللغة والكلام، خدمات الانتقال، الخدمات الإرشادية، خدمات إرشاد وتدريب الوالدين، الكشف المبكر، الخدمات الصحية المدرسية، خدمات العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، وخدمات النقل والمواصلات. (البلاوي، ٢٠١٦)

وتقع مبررات الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم في أن تقديم الخدمات المساندة له أهمية للفرد وللأسرة وللمجتمع، تقديم الخدمات وفق ما تقتضيه الحاجة لتحقيق حياة معيشية أفضل، وحاجة ذوي صعوبات التعلم إلى الخدمات المساندة في المدارس، توفير الخدمات اللازمة، والتي تُعد الدولة مسؤولة عن توفيرها مجاناً دون تكلفة على الأسرة. (الخفش، ٢٠١٨)

علاوة على ذلك يُعتبر تقديم الخدمات المساندة بشكل موازٍ بجانب الخدمات التربوية أمراً بالغ الأهمية لذوي صعوبات التعلم بما يلبي متطلباتهم؛ لضمان تحقق الأهداف المرجوة وللاستفادة من تعليمهم، وزيادة فاعلية الجهود المبذولة.

أما عن معوقات تقديم الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم فلقد أشارت الفايز (٢٠١٨) أن أبرز معوقات الخدمات المساندة للتلميذات ذوات صعوبات التعلم هي: ندرة تعاون المدرسة مع الجهات الخارجية الخبيرة في تقديم الخدمات المساندة، نقص تعاون أولياء الأمور، الخدمات الموجودة والمقدمة غير كافية، قلة المختصين المؤهلين في مجال الخدمات المساندة.

وفي ذات السياق تتعدد المعوقات التي تحول دون تحقيق الأهداف من هذه الخدمات داخل البيئة المدرسية، ويُمكن حصر أبرز معوقات تقديم الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم داخل الإطار المدرسي فيما يلي: قلة وعي مجتمع المدرسة والأسرة ومعلم صعوبات التعلم بأهمية الخدمات المساندة، قصور الإمكانيات والتجهيزات المادية في المدرسة والكوادر البشرية في تقديم الخدمات، ضعف الإعداد والتأهيل الكافيين لمقدمي الخدمات المساندة وقلة فهمهم ووعيهم بكيفية التعامل مع ذوي صعوبات التعلم، الاهتمام بتقديم الخدمات التربوية أكثر من الاهتمام بتقديم الخدمات المساندة أو تقديمها بشكل لا يفي بالغرض، ضعف التعاون والتواصل بين فريق العمل، وضعف عمل فريق التقييم متعدد التخصصات.

في حين أشار (Vaughn, Elbaum & Boardman, 2001) أنه يُظهر ذوي صعوبات التعلم مشكلات أكثر في المجال الأكاديمي، وفي مجالات أخرى كالمجالات الاجتماعية والانفعالية، ويعتبر تلبية هذه الحاجات للطالب فإنه بلا شك سيصب في مصلحته.

وفي بيان الجمعية الأمريكية للإرشاد المدرسي American School Counseling Association (1999) أنها تدعم بشكل واضح إدراج الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن الطلاب الذين يتلقون خدمات المرشد المدرسي؛ كما يقوم المرشدون المدرسيون بتشجيع النمو الأكاديمي والاجتماعي والانفعالي والمهني ودعمه لكل الطلاب من خلال برامج الإرشاد داخل المدارس، وهم ملتزمون بمساعدة الطلاب جميعهم - باختلاف مشكلاتهم - على تحقيق إمكاناتهم، وإدراك قدراتهم. (Nichter & Edmonson, 2005)

وفي ضوء ما سبق تبرز أهمية الإرشاد، والذي يعتبر من الخدمات المهمة في منظومة الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم وفق الحاجات المختلفة بجانب الخدمات التربوية، نظراً إلى وجود مشكلات قد تظهر نتيجة لتدني التحصيل الدراسي، وتعرضهم لخبرات فشل متكررة؛ مما قد ينعكس على شعورهم بالنقص والدونية لعدم تحقيقهم المطلوب، والإخفاق في الوصول إلى توقعات من حولهم، وانخفاض مفهوم الذات، والإحساس بعدم الكفاءة والقدرة، والعديد من المشكلات التي تستدعي بالضرورة توفير خدمة إرشادية لتجاوزها، والعمل على حلها والتقليل من معاناتهم.

وقد أكد العدل (١٩٩٨) في دراسته من خلال مقارنة بين العاديين وذوي صعوبات التعلم في بعض المهارات المعرفية والاجتماعية على أهمية إشراك ذوي صعوبات التعلم في الأنشطة الاجتماعية. ويتم تقديم الخدمة الاجتماعية لذوي صعوبات التعلم في مجالات عدة؛ منها في البيئة المدرسية، ويكون ذلك من خلال العديد من الأساليب والأنشطة والبرامج التي تُقدم بشكل فردي أو جماعي للتصدي للمشكلات الاجتماعية والنفسية الناجمة عن صعوباتهم. (الدماطي، ٢٠١٣)

الدراسات السابقة:

تناولت الدراسات التالية الخدمات المساندة بشكل عام لذوي صعوبات التعلم، والخدمات الإرشادية والاجتماعية لذوي صعوبات التعلم، وتم ترتيب الدراسات السابقة حسب تسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث، وفيما يلي عرضاً لهذه الدراسات:

ففي دراسة Fiorini (٢٠٠١) التي هدفت إلى التعرف على دور المرشدين المدرسيين في العمل مع الطلاب ذوي صعوبات التعلم، وتكونت العينة من (٦٠٠) من المرشدين في المدارس الثانوية في ولاية نيويورك، وكشفت أهم النتائج أن معظم المرشدين كانوا يؤدون جميع الأنشطة، وأنهم يدركونها على أنها أدوراهم.

وهدفت دراسة Jois (٢٠١٢) التعرف على أنماط الإحالة ومستوى الطلب لخدمات علاج اللغة والكلام لذوي صعوبات التعلم في شمال إنجلترا. وتم استجواب العينة (١٢٤) لتحديد عدد إحالات الوالدين من ذوي صعوبات التعلم، وأظهرت النتائج أن أكثر من ٢٠٪ خلال تلك الفترة كانت لوالدين، بما في ذلك نسبة عالية من الفتيات الشابات.

وأجرى مسعود (٢٠١٣) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى رضا أولياء أمور الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات والبرامج المقدمة لأطفالهم في منطقة الجوف بالسعودية. وتكونت العينة من (١٠٥) من أولياء أمور التلاميذ، وأظهرت النتائج أن هناك مستوى رضا متوسط لدى أولياء الأمور عن الخدمات المساندة.

وهدفت دراسة مهيدات (٢٠١٣) إلى معرفة إدراكات المرشدين المدرسيين للخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة ذوي صعوبات التعلم، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٨) مرشداً ومرشدة بالأردن، وأشارت النتائج إلى أن درجة إدراك المرشدين المدرسيين للخدمات المقدمة لطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدرسة كانت متوسطة.

كما أجرى النجار (٢٠١٤) دراسة هدفت إلى تقييم الخدمات المساندة المقدمة للأطفال ذوي الصعوبات التعليمية من وجهة نظر معلمي غرف المصادر في الأردن. وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) معلمًا ومعلمة. وأشارت أهم النتائج أن مستوى تقديرات معلمي غرف المصادر للخدمات المساندة المقدمة للأطفال من ذوي الصعوبات التعليمية منخفضًا.

وهدفت دراسة الحساني (٢٠١٥) إلى التعرف على الخدمات المقدمة لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة المتوسطة في جدة، وقد تكونت العينة من (١١٠) طالبًا، وأشارت أهم النتائج أن بعد الدعم الأكاديمي جاء كأكثر المتوسطات الحسابية بينما ظهر بعد التدريب المعرفي كأقل المتوسطات الحسابية، وعدم إشراكهم بها إن وجدت، وغياب توظيف التقنية المساندة في التعليم. **وهدفت دراسة Balli (٢٠١٦)** التعرف على دور وتحديات الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة لدعم التعليم الشامل لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية في ألبانيا، وتم إجراء المقابلات المتعمقة مع (٨) أخصائيين اجتماعيين في المدارس الثانوية في ألبانيا، أظهرت النتائج أن الخدمة الاجتماعية مهمة لمساعدة الطلاب على تطوير كفاءتهم الاجتماعية.

وفي دراسة المومني والشمري (٢٠١٧) التي هدفت إلى استقصاء درجة توافر الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين، وتكونت العينة من (٢٣٨) معلمًا بالسعودية. أظهرت النتائج أن درجة توافر الخدمات الإرشادية في البرامج المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم كانت متوسطة.

كما أجرت الفايز (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى التعرف على الخدمات المساندة اللازمة لتوفيرها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم وتحديد المعوقات التي تحدّ من توفير الخدمات المساندة من وجهة نظر المعلمات في المدارس الابتدائية بمدينة الرياض، وبلغت عينة الدراسة (٢٢٦) معلمة. وتوصلت الدراسة إلى نتائج لعل أبرزها أن: أهم الخدمات على الترتيب هي (الخدمات النفسية، الإرشادية، إرشاد الوالدين وتدريبهم، التكنولوجيا المساندة، الخدمات الاجتماعية).

تعقيب عام على الدراسات السابقة:

استفاد الباحثان من مراجعة الدراسات السابقة في التعرف على الفجوة البحثية وإعداد الإطار النظري، وكذلك إعداد الأداة وتفسير النتائج.

تتفق الدراسة الحالية مع دراسة الخطيب (٢٠٠٨)، والنجار (٢٠١٤)، والمومني والشمري (٢٠١٧)، والفايز (٢٠١٨) في اختيار العينة معلمي صعوبات التعلم، فيما تختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسات بالنسبة للعينة باقتصارها على (معلمات) صعوبات التعلم، وتتفق مع معظم الدراسات التي استخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات من العينة، كما تتفق مع دراسة الحساني (٢٠١٥)، والفايز (٢٠١٨) باتباع المنهج الوصفي المسحي.

وأيضًا تتفق في جزء مع دراسة كل من النجار (٢٠١٤)، والفايز (٢٠١٨) في التعرف على الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم ومعوقاتها، وكذلك تتفق في جزء مع دراسة Balli (٢٠١٦) في التعرف على دور وتحديات الاخصائيين الاجتماعيين في المدرسة لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة، وأيضًا تتفق في جزء مع المومني والشمري (٢٠١٧) في درجة توافر الخدمات الإرشادية لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم، في حين تختلف عن الدراسات السابقة في السعي للتعرف على واقع الخدمات الإرشادية ومعوقات تقديمها والتعرف على واقع الخدمات الاجتماعية ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية بالمنطقة الشرقية، وهو الذي لم تتناوله الدراسات السابقة - في حدود اطلاع الباحثين - بدراسة واقع الخدمات الإرشادية والخدمات الاجتماعية، ومعوقات تقديم كل منهما.

إجراءات الدراسة:

يستعرض هذا الجزء أيضًا لمنهج الدراسة المتبع، ومجتمع الدراسة، وعينتها، والأداة ووصفها وحساب الخصائص السيكومترية لها، ثم الإجراءات التي مرت بها الدراسة، والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بياناتها.

منهج الدراسة:

تستند هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وذلك في ضوء طبيعة الدراسة وأهدافها.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بالمنطقة الشرقية في الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٣٩هـ / ١٤٤٠هـ، حيث يبلغ عدد معلمات صعوبات التعلم (١٧٥) معلمة، حسب آخر إحصائية لإدارة التربية الخاصة في إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية.

عينة الدراسة:

تم اختيار العينة بطريقة (قصدية) من معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية، حيث بلغ حجمها (٧٧) معلمة، بنسبة (٤٤٪) من المجتمع الأصلي.

متغيرات الدراسة:

- الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم (الخدمات الإرشادية - الخدمات الاجتماعية)

أداة الدراسة: (إعداد/ الباحثان)

تم إعداد الاستبانة بعد الاطلاع على الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات العلاقة، والاستفادة من أدوات الدراسات السابقة كدراسة النجار (٢٠١٤)، والفايز (٢٠١٨) في بناء فقرات الأداة، وتكونت الاستبانة في صورتها الأولية من محورين أساسيين بلغ إجمالي عدد فقراتها (٣٧) فقرة، وكانت كالتالي:

- المحور الأول/ واقف الخدمات الإرشادية والخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم ويتضمن (١٧) فقرة، والمحور الثاني/ معوقات تقديم الخدمات الإرشادية والخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم ويتضمن (٢٠) فقرة، وبعد عرضها على مجموعة من المحكمين، وإجراء التعديلات وفق ملاحظاتهم أصبح إجمالي عدد الفقرات (٤٠) فقرة، وتضمن المحور الأول (٢٠) فقرة، والمحور الثاني (٢٠) فقرة.

- وقد تم تدريج مستوى الاستجابة على كل فقرة من فقرات الاستبانة وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث يقابل كل فقرة من فقرات المحور الأول قائمة تحمل العبارات التالية: (دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا)، بينما يقابل كل فقرة من فقرات المحور الثاني قائمة تحمل العبارات التالية: (أوافق بشدة، أوافق، أحيانًا، لا أوافق، لا أوافق بشدة)، ولغرض المعالجة الإحصائية فقد أعطيت لكل استجابة على كل فقرة قيمة محددة على النحو التالي: (أوافق بشدة/ دائمًا) ٥ درجات، (أوافق/ غالبًا) ٤ درجات، (أحيانًا) ٣ درجات، (لا أوافق/ نادرًا) درجتان، (لا أوافق بشدة/ أبدًا) درجة واحدة. وقد عمدت الدراسة إلى استخدام مقياس ليكرت الخماسي؛ لإتاحته الحرية للمستجيبين في اختيار ما يناسب موقفهم من بين عدة خيارات.

- تم تطبيق الاستبانة على العينة الاستطلاعية وعددهن (٢٥) معلمة، وتم حساب الصدق والثبات للاستبانة؛ وبناءً عليه تم استبعاد خمسة فقرات من الاستبانة؛ وذلك لعدم وجود ارتباط مع البعد الذي تنتمي إليه، وهي الفقرات رقم: (٢، ٢٦، ٢٩، ٣٠، ٤٠).
 - أما الاستبانة في صورتها النهائية بعد استبعاد الفقرات غير المرتبطة فقد تكونت من محورين أساسيين بلغ إجمالي عدد فقراتها (٣٥) فقرة، وكانت كالتالي: المحور الأول/ واقع الخدمات الإرشادية والخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم ويتضمن (١٩) فقرة، المحور الثاني/ معوقات تقديم الخدمات الإرشادية والخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم ويتضمن (١٦) فقرة.
- حساب الخصائص السيكومترية للاستبانة:

بعد الانتهاء من إعداد الأداة تم اتباع عدد من الإجراءات التالية للتأكد من مناسبة تطبيقها:

الصدق (Validity):

الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال صعوبات التعلم، وعددهم (٧) محكمين، لتأكد من ملائمة فقرات الاستبانة مع كل محور، وأخذ آرائهم وتوجيهاتهم حولها، وتعديل الفقرات، وكانت بصورتها الأولية (٣٧) فقرة، ووفقاً لتوجيهات المحكمين تم تعديل الاستبانة وأصبحت (٤٠) فقرة، ويُعتبر موافقة غالبية المحكمين على فقرات الاستبانة مؤشراً على صدقها.

الثبات:

تم استخدام معادلة (ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha) لقياس مدى ثبات أداة الدراسة وتم تطبيقها على عينة استطلاعية بلغ عددها (٢٥) معلمة من معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية، وكانت قيمة ألفا كرونباخ لأبعاد الاستبانة الأربعة وهي (واقع الخدمات الإرشادية، واقع الخدمات الاجتماعية، ومعوقات تقديم الخدمات الإرشادية ومعوقات تقديم الخدمات الاجتماعية) كانت على الترتيب كالتالي (٠.٩٠٧، ٠.٨٠٦، ٠.٠٠٨٠٠، ٠.٧٦٧)؛ يتضح مما سبق أن معاملات الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة مرتفعة؛ حيث بلغ معامل الثبات للمحور الأول (واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية المدرسية) (٠.٩٢٦)، بينما بلغ معامل ثبات المحور الثاني (معوقات تقديم الخدمات الإرشادية والاجتماعية المدرسية) (٠.٨٩٤)، كما تراوحت معاملات

الثبات لأبعاد الدراسة ما بين (٠.٧٦٧ و ٠.٩٠٧)، وجميعها معاملات ثبات مرتفعة؛ مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق.

الاتساق الداخلي للأداة:

تم التحقق من الاتساق الداخلي للاستبانة، وذلك بتطبيقها على العينة الاستطلاعية، وجاءت النتائج كالتالي:

تراوحت قيم الاتساق الداخلي لعبارات البعد الأول من المحور الأول: واقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم بين (٠.٥٥٥ الى ٠.٧٩٣)، مما يشير إلى أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات البعد الأول (واقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم) والدرجة الكلية للمحور دالة عند مستوى (٠.٠١)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي للبعد الأول، كما تراوح الاتساق الداخلي للبعد الثاني من المحور الأول وهو واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم بين (٠.٤٧٥ الى ٠.٨٥٠). مما يشير إلى أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات البعد الثاني (واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم) والدرجة الكلية للمحور دالة عند مستوى (٠.٠٥) ما عدا الفقرة رقم (٢)، فهي غير مرتبطة بالبعد؛ لذلك تم حذف هذه الفقرة من هذا البعد، كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور وتراوحت بين (٠.٩٥٧، ٠.٩٢٥) وهي قيم دالة عند مستوى (٠.٠١)، مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي، وارتباط المحور الأول بأبعاده .

كما تم حساب الاتساق الداخلي للبعد الأول من المحور الثاني: معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم وتراوحت قيم عباراته بين (٠.٤٨٠، ٠.٨٠٠) وجميعها قيم دالة عند مستوى (٠.٠٥) ما عدا الفقرة رقم (٢٩) فكانت غير متسقة مع البعد؛ ولذلك تم حذفها من فقرات البعد، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي للبعد الأول من المحور الثاني، كما تم حساب الاتساق الداخلي للبعد الثاني من المحور الثاني وهو معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم بين (٠.٤٩٩ الى ٠.٧٨٢)، مما يشير إلى أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات البعد الثاني (معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم) والدرجة الكلية للمحور دالة عند مستوى (٠.٠٥) ما عدا الفقرة رقم (٢٦، ٣٠، ٤٠)، فهي غير مرتبطة بالبعد؛ لذلك تم حذف هذه الفقرات من هذا البعد وأصبح عدد

عباراته (٧) عبارات فقط، كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور وتراوحت بين (٠.٩٨٧، ٠.٩٨٨) وهي قيم دالة عند مستوى (٠,٠١)، مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي، وارتباط المحور الثاني بأبعاده.

الوصف النهائي لأداة الاستبانة:

مما سبق يتبين أنه تم حذف خمس فقرات لعدم ارتباطها بالبعد الذي تنتمي إليه وهي الفقرة رقم (٢) في بعد (واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم)، والفقرة رقم (٢٩) في بعد (معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم)، والفقرة رقم (٢٦)، (٣٠، ٤٠) في بعد (معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم)، والجدول التالي رقم (١) يوضح مفتاح تصحيح الاستبانة بعد حذف الفقرات.

جدول (١) مفتاح تصحيح الاستبانة بصورتها النهائية

أرقام الفقرات	عدد الفقرات	محاور الاستبانة	محاور الدراسة
١٥، ١٣، ١١، ٩، ٧، ٥، ٣، ١ ١٩، ١٨، ١٧، ١٦	١٢	واقع الخدمات الإرشادية المدرسية	المحور الأول البعد الأول
١٤، ١٢، ١٠، ٨، ٦، ٤، ٢	٧	واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية	المحور الأول البعد الثاني
٢٨، ٢٦، ٢٤، ٢٢، ٢٠ ٣٥، ٣٤، ٣٢، ٣٠	٩	معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية	المحور الأول البعد الأول
٣٣، ٣١، ٢٩، ٢٧، ٢٥، ٢٣، ٢١	٧	معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية	المحور الثاني البعد الثاني

نتائج الدراسة:

فيما يلي عرضاً لنتائج الدراسة التي تم التوصل إليها بعد تحليل البيانات وتفسير هذه النتائج ومناقشتها وربطها بالدراسات السابقة:

إجابة السؤال الأول: والذي ينص على: ما واقع الخدمات الإرشادية المدرسية المقدمة

لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؟

للتعرف على واقع الخدمات الإرشادية المدرسية المقدمة لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرات المتعلقة بهذا البعد، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول التالي رقم (٢):

جدول (٢) واقع الخدمات الإرشادية المدرسية المقدمة لذوات صعوبات التعلم
من وجهة نظر معلماتهم في المرحلة الابتدائية

رقم العبارة	العبارة	التكرار والنسبة	درجة الموافقة					المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الواقع
			أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً				
١	تحديد حاجة التلميذات ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية.	ك %	١	٩	٢٣	١٣	٣١	٣,٨٣	١,١٢٩	٤	مرتفعة
			١.٣	١١.٧	٢٩.٩	١٦.٩	٤٠.٣				
٣	يتم تنمية السلوكيات الايجابية لدى التلميذات.	ك %	١	٣	١٣	٢٦	٣٤	٤,١٦	٩٣٣,	١	مرتفعة
			١.٣	٣.٩	١٦.٩	٣٣.٨	٤٤.٢				
٥	يتم معالجة السلوكيات السلبية لدى التلميذات من خلال استراتيجيات تعديل السلوك.	ك %	٤	١١	٢١	١٨	٢٣	٣,٥٨	١,٢٠٧	٦	مرتفعة
			٥.٢	١٤.٣	٢٧.٣	٢٣.٤	٢٩.٩				
٧	تُنفَّذ برامج التوجيه والإرشاد للتلميذات وفقاً لما يتلاءم معهن وحاجتهن.	ك %	٢	٩	١٧	٢٠	٢٩	٣,٨٤	١,١٣٦	٣	مرتفعة
			٢.٦	١١.٧	٢٢.١	٢٦	٣٧.٧				
٩	تساعد المرشدة الطلابية التلميذات على فهم ذاتهن، والتغلب على المشكلات التي تواجههن.	ك %	٦	٩	٢١	١٧	٢٤	٣,٥٧	١,٢٦١	٧	مرتفعة
			٧.٨	١١.٧	٢٧.٣	٢٢.١	٣١.٢				
١١	تتابع المرشدة الطلابية باستمرار تقدّم التلميذات في البرنامج الأكاديمي.	ك %	٦	٦	٢٦	١٧	٢٢	٣,٥٦	١,٢٠٨	٨	مرتفعة
			٧.٨	٧.٨	٣٣.٨	٢٢.١	٢٨.٦				
١٣	يتم مساعدة التلميذات في استثمار ما لديهن من قدرات واستعدادات وميول إلى أقصى درجة ممكنة.	ك %	٢	٧	٢٦	٢٣	١٩	٣,٦٥	١,٠٣٦	٥	مرتفعة
			٢.٦	٩.١	٣٣.٨	٢٩.٩	٢٤.٧				
١٥	يتم مساعدة التلميذات على تحسين عاداتهن الدراسية وتدريبهن على طرق الاستكثار الجيدة.	ك %	٣	٨	١٥	١٧	٣٤	٣,٩٢	١,١٨٩	٢	مرتفعة
			٣.٩	١٠.٤	١٩.٥	٢٢.١	٤٤.٢				
١٦	تشارك المرشدة الطلابية في تقييم التلميذات ذوي صعوبات التعلم.	ك %	١٤	١٥	٢١	١١	١٦	٣,٠٠	١,٣٨٦	١٠	متوسطة
			١٨.٢	١٩.٥	٢٧.٣	١٤.٣	٢٠.٨				
١٧	تشارك المرشدة الطلابية في إعداد البرامج الفردية	ك %	٣٢	١٣	١٣	٧	١٢	٢,٤٠	١,٤٨٩	١٢	منخفضة
			٤١.٦	١٦.٩	١٦.٩	٩.١	١٥.٦				
١٨	يُشْرِك أولياء الأمور في تقديم الخدمات الإرشادية.	ك %	١٢	١٧	٣٠	٩	٩	٢,٨٢	١,١٨٩	١١	متوسطة
			١٥.٦	٢٢.١	٣٩	١١.٧	١١.٧				
١٩	تقوم المرشدة الطلابية بتعديل الاتجاهات السلبية نحو التلميذات ذوي صعوبات التعلم.	ك %	١٠	١٥	٢٤	١١	١٧	٣,١٣	١,٣٢١	٩	متوسطة
			١٣	١٩.٥	٣١.٢	١٤.٣	٢٢.١				
مرتفعة	٨٨٠,	٣,٤٦	المتوسط الحسابي العام								

يتضح من خلال استعراض النتائج الموضحة في الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات معلمات صعوبات التعلم على واقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم بلغ (٣.٤٦ من ٥)، وهذا المتوسط يقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة غالبًا؛ مما يدل على أن معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية بالمنطقة الشرقية يرين أنه يتم ممارسة الخدمات الإرشادية المدرسية بدرجة مرتفعة مع ذوات صعوبات التعلم.

وجاءت هذه النتيجة مختلفة مع دراسة مهيدات (٢٠١٣) التي أشارت إلى أن ادراك المرشدين للخدمات الإرشادية المقدمة لذوي صعوبات التعلم في المدرسة كانت متوسطة، وجاء مجال الخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المرتبة الثانية بدرجة منخفضة.

وأيضًا تختلف مع دراسة المومني والشمري (٢٠١٧) التي أظهرت أن درجة توافر الخدمات الإرشادية في البرامج المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر في بعض مناطق المملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمهم كانت متوسطة.

وبشئ من التفصيل، وكما يتبين من النتائج الموضحة في الجدول السابق فإن هناك تفاوتًا في درجة استجابات معلمات صعوبات التعلم على واقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، حيث تراوحت متوسطات استجابتهن على فقرات هذا البعد ما بين (٢,٤٠ إلى ٤,١٦)، وهذه المتوسطات تقع في الفئتين الثانية والرابعة من المقياس المتدرج الخماسي وتشير إلى درجة (نادرًا، غالبًا) على أداة الدراسة.

■ حيث يتبين من النتائج أن معلمات صعوبات التعلم يرين أن هناك ثماني فقرات يتم ممارستها بدرجة مرتفعة، وهي رقم: (٣، ١٥، ٧، ١، ١٣، ٥، ٩، ١١)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (٣,٦٥ إلى ٤,١٦)، وهذه المتوسطات تقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة غالبًا، وقد يعود سبب أن هذه الخدمات يتم ممارستها بدرجة

- مرتفعة؛ وذلك لأنها تُعد من ضمن مهام وأدوار المرشدات الطالبات التي قد يقدمنها لجميع التلميذات في المدرسة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة Fiorini (٢٠٠١) التي كشفت أن معظم المرشدين كانوا يؤدون جميع الأنشطة، وأنهم يدركونها على أنها أدوارهم.
- كما يتبين من النتائج في الجدول السابق أن معلمات صعوبات التعلم يرين أن هناك ثلاث فقرات يتم ممارستها بدرجة متوسطة، وهي رقم: (١٩، ١٦، ١٨)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (٢,٨٢ إلى ٣,١٣)، وهذه المتوسطات تقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (٢,٦١ إلى ٣,٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة أحياناً، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الخطيب (٢٠٠٨) المُشار إليه في مهيدات (٢٠١٣) التي ورد فيها أن المرشدين لا ينخرطون بالعمل مع ذوي صعوبات التعلم بطريقة منتظمة، ولا يقدمون الخدمات الإرشادية للطلبة ذوي صعوبات التعلم، وأسرههم، ومعلمهم بشكل متكامل.
 - على حين يتضح من النتائج في الجدول السابق أن معلمات صعوبات التعلم يرين أن هناك فقرة واحدة يتم ممارستها بدرجة منخفضة، وهي رقم: (١٧)، حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢,٤٠)، وهذا المتوسط يقع في الفئة الثانية التي تشير إلى درجة نادراً؛ مما يدل على التفاوت في استجابات معلمات صعوبات التعلم على واقف الخدمات الإرشادية المدرسية لذوي صعوبات التعلم، وقد يعزى سبب أن هذه الخدمة يتم ممارستها بدرجة ضعيفة لأسباب عديدة؛ منها : قلة الوعي والتأهيل والتدريب الكافي للمرشدات الطالبات للتعامل مع التلميذات ذوات صعوبات التعلم، وبكيفية تقديم الخدمات والقيام بأدوارهن من خلال المشاركة مع فريق العمل في برنامج صعوبات التعلم، أو قلة توفر المرشدات الطالبات في المدارس، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة Fiorini (٢٠٠١) التي كشفت أن معظم المرشدين كانوا يؤدون جميع الأنشطة، وأنهم يدركونها على أنها أدوارهم، ومع ذلك لا يعتقدون أن برامج الإرشاد الخاصة بهم قد أعدتهم بشكل كافٍ للقيام بالأنشطة.

وفيما يلي أعلى ثلاث فقرات، وأدنى فقرتين جاءت بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم:

١- حصلت الفقرة رقم (٣) على المرتبة الأولى بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٤,١٦)، وانحراف معياري (٠,٩٣٣).

٢- حصلت الفقرة رقم (١٥) على المرتبة الثانية بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٩٢)، وانحراف معياري (١,١٨٩)، وتتفق معها دراسة المومني والشمري (٢٠١٧) التي جاء فيها أنه يتم تقديم النصح والمشورة لذوي صعوبات التعلم عن طرق الاستنكار السليمة، بدرجة مرتفعة.

٣- حصلت الفقرة رقم (٧) على المرتبة الثالثة بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٨٤)، وانحراف معياري (١,١٣٦)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الخطيب (٢٠٠٨) التي أظهرت نتائجها ومنها أن المرشدين أشاروا عموماً إلى أنهم يقدمون الإرشاد والدعم للطلبة عند الطلب، ولا يواجهون أية عوائق في دعم ذوي صعوبات التعلم. (مهيدات، ٢٠١٣)

٤- حصلت الفقرة رقم (١٨) على المرتبة قبل الأخيرة بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٢,٨٢)، وانحراف معياري (١,١٨٩)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة مهيدات (٢٠١٣) التي جاء فيها تقديم الدعم والمشورة لأولياء أمور ذوي صعوبات التعلم، بدرجة مرتفعة جداً.

٥- حصلت الفقرة رقم (١٧) على المرتبة الأخيرة بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٢,٤٠)، وانحراف معياري (١,٤٨٩).

إجابة السؤال الثاني: والذي ينص على: ما واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية المقدمة

لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؟

للتعرف على واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية المقدمة لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية

والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرات المتعلقة بهذا البعد، والنتائج كما يوضحها الجدول (٣):

جدول (٣) واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية المقدمة لذوات صعوبات التعلم ممن وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية

رقم العبارة	العبارة	النسبة التكرارية	درجة الموافقة					المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الواقع
			دائمًا	غالبًا	أحيانًا	نادرًا	أبداً				
٢	يتم جمع المعلومات عن التلميذات من كافة النواحي للتعرف على أسباب المشكلة.	ك	٤٠	٢٠	١١	٣	٣	٤,١٨	١,٠٧٣	١	مرتفعة
			٥١.٩	٢٦	١٤.٣	٣.٩	٣.٩				
٤	يُشرك أولياء الأمور في التعرف على مشاكل بناتهم.	ك	٢٦	٢٥	٢١	٤	١	٣,٩٢	٩٧٠,	٢	مرتفعة
			٣٣.٨	٣٢.٥	٢٧.٣	٥.٢	١.٣				
٦	يُشرك أولياء الأمور في تقديم الخدمات الاجتماعية.	ك	١٦	٢٢	٢٣	١٢	٤	٣,٤٤	١,١٤١	٦	مرتفعة
			٢٠.٨	٢٨.٦	٢٩.٩	١٥.٦	٥.٢				
٨	يتم تقديم خدمات تهتم بالنواحي الاجتماعية والاندماج في المجتمع.	ك	١٨	١٧	٢٧	١٢	٣	٣,٤٥	١,١٣٠	٥	مرتفعة
			٢٣.٤	٢٢.١	٣٥.١	١٥.٦	٣.٩				
١٠	يتم توعية أولياء الأمور بأساليب التشئة السليمة.	ك	١٦	٢٣	٢٨	٦	٤	٣,٥٣	١,٠٧١	٤	مرتفعة
			٢٠.٨	٢٩.٩	٣٦.٤	٧.٨	٥.٢				
١٢	يتم إقامة نشاطات وفعاليات اجتماعية تعزز من التفاعل مع الزميلات في المدرسة.	ك	٢٣	١٥	٢٨	٨	٣	٣,٦١	١,١٣٧	٣	مرتفعة
			٢٩.٩	١٩.٥	٣٦.٤	١٠.٤	٣.٩				
١٤	تساعد الأخصائية الاجتماعية أولياء الأمور في الحصول على الخدمات كالمساعدة الإرشادية، أو الدعم المالي.	ك	١٧	١٧	٢٢	١٦	٥	٣,٣٢	١,٢١٩	٧	متوسطة
			٢٢.١	٢٢.١	٢٨.٦	٢٠.٨	٦.٥				
المتوسط الحسابي العام											
مرتفعة	٨٤٢,	٣,٦٤									

تشير النتائج الموضحة في الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات معلمات صعوبات التعلم على واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم بلغ (٣,٦٤) من (٥)، وهذا المتوسط يقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة غالباً؛ مما يدل على أن معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية بالمنطقة الشرقية يرين أنه يتم ممارسة الخدمات الاجتماعية المدرسية بدرجة مرتفعة مع ذوات صعوبات التعلم.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة النجار (٢٠١٤) حيث أظهرت النتائج الخاصة بمجال الخدمات الاجتماعية أن متوسط مستوى تقديرات معلمي غرف المصادر لهذه الخدمة، كانت منخفضة. وبشيء من التفصيل، وكما يتبين من النتائج الموضحة في الجدول السابق فإن هناك تفاوتاً في درجة استجابات معلمات صعوبات التعلم على واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، حيث تراوحت متوسطات استجابتهن على فقرات هذا البعد ما بين (٣,٣٢ إلى ٤,١٨)، وهذه المتوسطات تقع في الفئتين الثالثة والرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، وتشير إلى درجة (أحياناً، غالباً) على أداة الدراسة.

▪ حيث يتبين من النتائج أن معلمات صعوبات التعلم يرين أن هناك ست فقرات يتم ممارستها بدرجة مرتفعة، وهي رقم: (٢، ٤، ١٢، ١٠، ٨، ٦)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (٣,٤٤ إلى ٤,١٨)، وهذه المتوسطات تقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة غالباً، حيث إن تقديم هذه الخدمات يعود بالنفع على التلميذات ذوات صعوبات التعلم في حل المشكلات التي قد تواجههن في بيئتهن المدرسية وفي المنزل، والتي قد تعيقهن عن الاستفادة مما يقدم لهن من خدمات تربوية، كما تحقق لهن التفاعل والاندماج مع المحيطين بهن.

▪ كما يتضح من النتائج أن معلمات صعوبات التعلم يرين أن هناك فقرة واحدة يتم ممارستها بدرجة متوسطة، وهي رقم: (١٤)، والتي بلغ متوسطها الحسابي (٣,٣٢ من ٥)، وهذا

المتوسط يقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي، ويتراوح ما بين (٢,١٦) إلى (٣,٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة أحيانًا؛ مما يدل على التفاوت في موافقة معلمات صعوبات على واقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، وقد يكون السبب أن أولياء الأمور لا يعرفون بوجود خدمات تقدم لهم من خلال مساعدة الاختصاصية الاجتماعية لهم في الحصول عليها.

وفيما يلي أعلى ثلاث فقرات، وأدنى فقرتين جاءت بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم:

١- حصلت الفقرة رقم (٢) على المرتبة الأولى بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٤,١٨)، وانحراف معياري (١,٠٧٣).

٢- حصلت الفقرة رقم (٤) على المرتبة الثانية بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٩٢)، وانحراف معياري (٠,٩٧٠).

٣- حصلت الفقرة رقم (١٢) على المرتبة الثالثة بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٦١)، وانحراف معياري (١,١٣٧).

٤- حصلت الفقرة رقم (٦) على المرتبة قبل الأخيرة بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٤٤)، وانحراف معياري (١,١٤١)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة النجار (٢٠١٤) في أن إشراك أولياء الأمور في تقديم الخدمات الاجتماعية، كان بمستوى تقدير متوسط.

٥- حصلت الفقرة رقم (١٤) على المرتبة الأخيرة بين الفقرات المتعلقة بواقع الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٣٢)، وانحراف معياري (١,٢١٩)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة Balli (٢٠١٦) التي أكدت أهمية الخدمات الاجتماعية حيث تعد واسطة للآباء في الاستفادة من الموارد المدرسية والمجتمعية.

إجابة السؤال الثالث: والذي ينص على: ما معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية

لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؟

للتعرف على معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهم في المرحلة الابتدائية؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرات المتعلقة بهذا البعد، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول التالي رقم (٤):

جدول (٤) معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهم في المرحلة الابتدائية

درجة المعوق	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					التكرارات والنسب	العبرة	رقم العبرة
				أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً			
متوسطة	٧	١,٠٢١	٣,٢٢	١	٢١	٢٤	٢٢	٩	ك	قلة الدعم من الإدارة المدرسية لتقديم الخدمات الإرشادية.	٢٠
				١.٣	٢٧.٣	٣١.٢	٢٨.٦	١١.٧	%		
متوسطة	٥	١,٠٤٠	٣,٣٠	١	٢٠	٢١	٢٥	١٠	ك	ضعف تعاون المدرسة مع المؤسسات الخارجية في تقديم الخدمات الإرشادية.	٢٢
				١.٣	٢٦	٢٧.٣	٣٢.٥	١٣	%		
مرتفعة	١	١,١٨٥	٣,٨٣	٢	١١	١٦	١٧	٣١	ك	قلة المرشحات الطالبات المؤهلات لتقديم الخدمات الإرشادية في المدرسة.	٢٤
				٢.٦	١٤.٣	٢٠.٨	٢٢.١	٤٠.٣	%		
مرتفعة	٢	٩٨١,	٣,٤٧	١	١٠	٣٢	٢٠	١٤	ك	ضعف التعاون والتواصل مع أولياء الأمور مما يعيق تقديم الخدمات الإرشادية.	٢٦
				١.٣	١٣	٤١.٦	٢٦	١٨.٢	%		
متوسطة	٦	١,١٥٧	٣,٢٣	٧	١١	٢٨	١٩	١٢	ك	قلة الوعي للمرشحات الطالبات في تقديم الخدمات الإرشادية.	٢٨
				٩.١	١٤.٣	٣٦.٤	٢٤.٧	١٥.٦	%		
مرتفعة	٤	١,١٠٤	٣,٤٢	٣	١٣	٢٥	٢١	١٥	ك	قلة التدريب الكافي للمرشحات الطالبات في تقديم الخدمات الإرشادية.	٣٠
				٣.٩	١٦.٩	٣٢.٥	٢٧.٣	١٩.٥	%		
متوسطة	٩	١,٠٨٨	٣,٠٠	٨	١٤	٣٢	١٦	٧	ك	ضعف تعاون المرشدة الطلابية مع معلمة غرفة المصادر لمراقبة مستوى وتحسين التلميذات.	٣٢
				١٠.٤	١٨.٢	٤١.٦	٢٠.٨	٩.١	%		
مرتفعة	٣	١,١١٨	٣,٤٤	٢	١٥	٢٤	١٩	١٧	ك	كثرة الأعباء على المرشدة الطلابية مما يمنع من تقديمها للخدمة بشكل أفضل.	٣٤
				٢.٦	١٩.٥	٣١.٢	٢٤.٧	٢٢.١	%		
متوسطة	٨	١,٠٦٩	٣,١٧	٤	١٧	٢٧	٢٠	٩	ك	ضعف الوعي في المدرسة بأهمية الخدمات الإرشادية.	٣٥
				٥.٢	٢٢.١	٣٥.١	٢٦	١١.٧	%		

متوسطة	٨٨٠,	٣,٤٦	المتوسط الحسابي العام
--------	------	------	-----------------------

تشير النتائج الموضحة في الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات معلمات صعوبات التعلم على معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم بلغ (٣,٣٤ من ٥)، وهذا المتوسط يقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (٢,٦١ إلى ٣,٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة أحياناً؛ مما يدل على أن معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية بالمنطقة الشرقية يرين أنه توجد معوقات لتقديم الخدمات الإرشادية المدرسية بدرجة متوسطة مع نوات صعوبات التعلم، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الفايز (٢٠١٨) التي تقع استجابات المعلمات عليها في الفئة الرابعة في أن المعلمات موافقات على معوقات الخدمات المساندة للتلميذات صعوبات التعلم.

وبشئ من التفصيل، وكما يُلاحظ في الجدول أعلاه فإن هناك تفاوتاً في درجة استجابات معلمات صعوبات التعلم على معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على فقرات هذا البعد ما بين (٣,٠٠ إلى ٣,٨٣)، وهذه المتوسطات تقع في الفئتين الثالثة والرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، ويشير إلى درجة (أحياناً، موافق) على أداة الدراسة.

■ حيث يتبين من النتائج في الجدول أن معلمات صعوبات التعلم موافقات بدرجة مرتفعة على أربع فقرات، وهي رقم: (٢٤، ٢٦، ٣٤، ٣٠)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (٣,٤٢ إلى ٣,٨٣)، وهذه المتوسطات تقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، وتتراوح ما بين (٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة أوافق، حيث أن قلة المرشحات المؤهلات في المدرسة، ضعف التعاون والتواصل مع أولياء الأمور، كثرة الأعباء على المرشدة من خلال ما يوكل لها من مهام في المدرسة خارج مهامها، وقلة التدريب، عائق كبير يمنع تقديم الخدمة بشكل جيد، حتى وإن توفرت

المرشحات المؤهلات في المدارس، وكان هناك ضعف في التواصل مع أولياء الأمور، وكثرة الأعباء عليهن، فإنه وإن قُدمت الخدمات الإرشادية للتمييزات فقد لا تقي بالغرض.

■ كما يتبين من الجدول أن معلمات صعوبات التعلم موافقات بدرجة متوسطة على خمس فقرات، وهي رقم: (٢٢، ٢٨، ٢٠، ٣٥، ٣٢)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (٣,٠٠ إلى ٣,٣٠)، وهذه المتوسطات تقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي، وتتراوح ما بين (٢,٦١ إلى ٣,٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة أحياناً؛ مما يدل على التفاوت في موافقة معلمات صعوبات التعلم على معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، ويبدو أن وجود هذه المعوقات في المدرسة قد تحد من إمكانية حصول التلميذات ذوات صعوبات التعلم على خدمة إرشادية من المفترض أن تُقدّم في إطار متكامل ضمن خدمات التربية الخاصة عندما تستدعي الحاجة؛ لذا يتطلب بذل المزيد من الاهتمام، والعمل على تذليل هذه العقبات؛ لرفع مستوى وجودة الخدمات المقدمة.

وفيما يلي أعلى ثلاث فقرات، وأدنى فقرتين جاءت بين الفقرات المتعلقة بمعوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم:

١- حصلت الفقرة رقم (٢٤) على المرتبة الأولى بين معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٨٣)، وانحراف معياري (١,١٨٥)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الفايز (٢٠١٨) حيث إن قلة المختصين المؤهلين في مجالات الخدمات المساندة، كانت المعلمات موافقات عليها بدرجة كبيرة.

٢- حصلت الفقرة رقم (٢٦) على المرتبة الثانية بين معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٤٧)، وانحراف معياري (٠,٩٨١)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الفايز (٢٠١٨) في إن نقص تعاون أولياء الأمور يحد من مساعدة التلميذات صعوبات التعلم، كانت المعلمات موافقات عليها بدرجة كبيرة.

٣- حصلت الفقرة رقم (٣٤) على المرتبة الثالثة بين معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٤٤)، وانحراف معياري (١.١١٨).

٤- حصلت الفقرة رقم (٣٥) على المرتبة قبل الأخيرة بين معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,١٧)، وانحراف معياري (١,٠٦٩)، وقد يكون السبب هو اهتمام المدرسة بتقديم الخدمات التربوية للتلميذات أكثر من الاهتمام بتقديم الخدمات المساندة ومنها الخدمة الإرشادية.

٥- حصلت الفقرة رقم (٣٢) على المرتبة الأخيرة بين معوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٠٠)، وانحراف معياري (١,٠٨٨)، ومن المهم الإشارة إلى التعاون بين المرشدة الطلابية ومعلمة صعوبات التعلم في المدرسة؛ وذلك لأهمية العمل ضمن فريق متعدد التخصصات في برنامج صعوبات التعلم لمساعدة التلميذات ذوات صعوبات التعلم ولإنجاح البرنامج وتكامله، وفي حال ضعف التعاون بين المرشدة ومعلمة صعوبات التعلم؛ فإنه قد يعيق من تبادل الملاحظات حول تقدم التلميذة، وقد يقلل من فاعلية مائِّدَم، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الفايز (٢٠١٨) في إن معلمات صعوبات التعلم موافقات على غياب العمل بروح الفريق الواحد متعدد التخصصات.

إجابة السؤال الرابع: والذي ينص على: ما معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية

لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية؟

للتعرف على معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن بالمرحلة الابتدائية؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرات المتعلقة بهذا البعد، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول التالي رقم (٥):

جدول (٥) معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهم في المرحلة الابتدائية

المرتبة	العبارة	النسبة التكرار	درجة الموافقة					النسبة التكرار	المتوسط	المعيار الانحراف	الترتيب	المعيار
			أبداً	نادرًا	أحيانًا	غالبًا	دائمًا					
٢١	قلة الدعم من الإدارة المدرسية لتقديم الخدمات الاجتماعية.	ك	١٠	١٧	٢٨	٢١	١	٣,١٨	١,٠٢٢	٥	متوسطة	
			١٣	٢٢.١	٣٦.٤	٢٧.٣	١.٣					
٢٣	ضعف تعاون المدرسة مع المؤسسات الخارجية في تقديم الخدمات الاجتماعية.	ك	٩	٢٣	٢٢	٢١	٢	٣,٢١	١,٠٥٦	٤	متوسطة	
			١١.٧	٢٩.٩	٢٨.٦	٢٧.٣	٢.٦					
٢٥	ضعف التعاون والتواصل مع أولياء الأمور مما يعيق تقديم الخدمات الاجتماعية.	ك	١٥	٢١	٢٩	١١	١	٣,٤٩	١,٠٠٨	١	مرتفعة	
			١٩.٥	٢٧.٣	٣٧.٧	١٤.٣	١.٣					
٢٧	قلة الوعي للأخصائيات الاجتماعيات في تقديم الخدمات الاجتماعية.	ك	١٠	١٩	٢٨	١٤	٦	٣,١٧	١,١١٧	٦	متوسطة	
			١٣	٢٤.٧	٣٦.٤	١٨.٢	٧.٨					
٢٩	قلة التدريب الكافي للأخصائيات الاجتماعيات في تقديم الخدمات الاجتماعية.	ك	١٢	٢٧	٢٢	١٢	٤	٣,٤٠	١,٠٩١	٢	متوسطة	
			١٥.٦	٣٥.١	٢٨.٦	١٥.٦	٥.٢					
٣١	ضيق الوقت في المدرسة مما يعيق ممارسة الأنشطة الاجتماعية.	ك	١٣	١٨	١٤	٢٣	٩	٣,٠٤	١,٣٠٢	٧	متوسطة	
			١٦.٩	٢٣.٤	١٨.٢	٢٩.٩	١١.٧					
٣٣	كثرة الأعباء على الأخصائيات الاجتماعيات مما يمنع من تقديمها للخدمة بشكل أفضل.	ك	١٣	٢٠	٢٨	١٥	١	٣,٣٨	١,٠٢٦	٣	متوسطة	
			١٦.٩	٢٦	٣٦.٤	١٩.٥	١.٣					
			المتوسط الحسابي العام					٣,٢٧	٧٣٤,	متوسطة		

تكشف المؤشرات الاحصائية الموضحة في الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات معلمات صعوبات التعلم على معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم بلغ (٣,٢٧)، وهذا المتوسط يقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (٢,٦١ إلى ٣,٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة أحياناً؛ مما يدل على أن معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية بالمنطقة الشرقية يرين أنه توجد معوقات لتقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية بدرجة متوسطة مع ذوات صعوبات التعلم.

وبشيء من التفصيل، وكما يُلاحظ في الجدول أعلاه فإن هناك تفاوتاً في درجة استجابات معلمات صعوبات التعلم على معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على فقرات هذا البعد ما بين (٣,٠٤ إلى ٣,٤٩)، وهذه المتوسطات تقع في الفئتين الثالثة والرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، ويشير إلى درجة (أحياناً، وأفق) على أداة الدراسة.

■ حيث يتبين في الجدول السابق أن معلمات صعوبات التعلم موافقات بدرجة مرتفعة على فقرة واحدة، وهي رقم: (٢٥)، والتي بلغ متوسطها الحسابي (٣,٤٩ من ٥)، وهذا المتوسط يقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة أوافق، مما يؤكد أهمية التعاون والتواصل بين المدرسة وأولياء الأمور باعتبارهم عضواً أساسياً في فريق العمل.

■ وأيضاً يتضح من النتائج في الجدول أن معلمات صعوبات التعلم موافقات بدرجة متوسطة على ست فقرات، وهي رقم: (٢٩، ٣٣، ٢٣، ٢١، ٢٧، ٣١)، وتتراوح المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (٣,٠٤ إلى ٣,٤٠)، وهذه المتوسطات تقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (٢,٦١ إلى ٣,٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة أحياناً؛ مما يدل على التفاوت في موافقة معلمات صعوبات التعلم على معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، ويبدو أن وجود هذه المعوقات في المدرسة قد تحد من إمكانية حصول التلميذات ذوات صعوبات التعلم على

خدمة اجتماعية من المفترض أن تُقدّم في إطار متكامل ضمن خدمات التربية الخاصة عندما تستدعي الحاجة، لذا يتطلب بذل المزيد من الاهتمام، والعمل على تذليل هذه العقبات؛ لرفع مستوى وجودة الخدمات المقدمة.

وفيما يلي أعلى ثلاث فقرات، وأدنى فقرتين جاءت بين الفقرات المتعلقة بمعوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم:

١- حصلت الفقرة رقم (٢٥) على المرتبة الأولى بين معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٤٩)، وانحراف معياري (١,٠٠٨)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الفايز (٢٠١٨) التي جاء فيها نقص تعاون أولياء الأمور مما يحث من مساعدة ذوي صعوبات التعلم، كانت المعلمات موافقات عليها بدرجة كبيرة.

٢- حصلت الفقرة رقم (٢٩) على المرتبة الثانية بين معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٤٠)، وانحراف معياري (١,٠٩١)، مما يدل على الحاجة إلى عقد دورات تدريبية للأخصائيات الاجتماعيات في كيفية التعامل مع التلميذات ذوات صعوبات التعلم، وتقديم الخدمات الاجتماعية لهن وفق حاجاتهن.

٣- حصلت الفقرة رقم (٣٣) على المرتبة الثالثة بين معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٣٨)، وانحراف معياري (١,٠٢٦)، وقد يكون تكليف إدارة المدرسة للأخصائية الاجتماعية بمهام خارج مهامها للقيام بها، أو أن أعداد الأخصائيات الاجتماعيات في المدرسة غير كافية ليتناسب مع أعداد التلميذات اللاتي بحاجة إلى الخدمات الاجتماعية؛ فإنه قد يُشكّل عبء على الأخصائية الاجتماعية، ويعيق تقديمها للخدمات بشكل جيد إلى التلميذات ذوات صعوبات التعلم.

٤- حصلت الفقرة رقم (٢٧) على المرتبة قبل الأخيرة بين معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,١٧)، وانحراف معياري (١,١١٧).

٥- حصلت الفقرة رقم (٣١) على المرتبة الأخيرة بين معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية المدرسية لذوات صعوبات التعلم، بمتوسط حسابي (٣,٠٤)، وانحراف معياري (١,٣٠٢)،

وقد يعزى وجود هذه الفقرة في المرتبة الأخيرة من بين المعوقات؛ إلى أنه في بعض المدارس قد يوجد بها ساعة أو حصص مخصصة للنشاط وممارسة الأنشطة الاجتماعية ويتفق هذا مع نتائج دراسة عيسى، وبوستة (٢٠١٨)، الفايز (٢٠١٨).

توصيات الدراسة:

- ١- زيادة أعداد المرشدات الطالبات المؤهلات لتقديم الخدمات الإرشادية في المدرسة.
- ٢- تفعيل التعاون والتواصل مع أولياء الأمور؛ لتحسين جودة الخدمات الإرشادية والاجتماعية في المدرسة.
- ٣- تفعيل وتنفيذ البرامج التربوية والخطط الفردية مع ذوات صعوبات التعلم في المدارس بمشاركة فريق متعدد التخصصات.
- ٤- التخفيف من الأعباء الملقاة على المرشدات الطالبات والأخصائيات الاجتماعيات، التي قد تكون خارج مهامهن؛ ليتسنى لهن تقديم الخدمات الإرشادية والاجتماعية لذوات صعوبات التعلم بشكل أفضل.
- ٥- عقد الدورات التدريبية للمرشدات الطالبات والأخصائيات الاجتماعيات في كيفية تقديم الخدمات الإرشادية والاجتماعية لذوات صعوبات التعلم على أفضل وجه.

المراجع

المراجع العربية:

- الببلاوي، إيهاب عبد العزيز (٢٠١٦). الخدمات المساندة لذوي الإعاقة وللموهوبين. الرياض: دار الزهراء.
- البلاح، خالد عوض (٢٠١٦). الصحة النفسية لذوي الاحتياجات الخاصة. الدمام: مكتبة المتنبى.
- الحساني، سامر عبد الحميد (٢٠١٥). الخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية بمحافظة جدة. مجلة التربية: جامعة الأزهر-كلية التربية، ٢(١٦٤)، ٦٨٥-٧١٢.
- الخطيب، جمال محمد (٢٠١٣). أسس التربية الخاصة. الدمام: مكتبة المتنبى.
- الخفش، سهام رياض (٢٠١٨). الخدمات المساندة في التربية الخاصة. عمان: دار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع ودار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الدماطي، محمد عبد القادر (٢٠١٣). تفعيل دور أخصائي الجماعة مع التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة وأسره في ظل الدمج مع العاديين : دراسة مطبقة على بعض المدارس الابتدائية بمحافظة سوهاج. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية: جامعة حلوان-كلية الخدمة الاجتماعية، ١٤(٣٤)، ٥٢٠١-٥٢٦١.
- عبد اللاه، صابر عبد الحميد (٢٠١٨). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة. عمان: دار الموهبة للنشر والتوزيع ودار المسيرة للنشر والتوزيع.
- العدل، عادل محمد (١٩٩٨). دراسة مقارنة بين التلاميذ العاديين وذوي صعوبات التعلم في بعض المهارات المعرفية والاجتماعية. مجلة كلية التربية: جامعة عين شمس-كلية التربية، ٣(٢٢)، ٩-٤٦.
- عيسى، عيسى، وبوستة، حميدة (٢٠١٨). دور الخدمة الاجتماعية في رعاية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. دراسات في علم الارطوفونيا وعلم النفس العصبي: مركز بصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعليمية، (٢)، ١٨-٢٧.

- الفاييز، أمل عبد الرحمن (٢٠١٨). معوقات الخدمات المساندة لتلميذات صعوبات التعلم وسبل التغلب عليها من وجهة نظر معلمات المدارس الابتدائية بمدينة الرياض. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ٧(١٩)، ٢٥٥-٢٨٨.
- مسعود، وائل محمد (٢٠١٣). رضا أولياء الأمور عن خدمات التربية الخاصة المقدمة لأطفالهم المعوقين في منطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية. مجلة الإرشاد النفسي: جامعة عين شمس-مركز الإرشاد النفسي، (٣٤)، ٣٩٥-٤٣٤.
- آل معدي، صالح عبد العزيز، وبخاري، ياسر أحمد، والحواس، محمد عبد الرحمن، والمياح، سلطان عبد الله، والعبد اللطيف، سليمان عبد العزيز (٢٠١٥). دليل معلم/معلمة صعوبات التعلم. الرياض: الإدارة العامة للتربية الخاصة إدارة صعوبات التعلم.
- مهيدات، محمد علي (٢٠١٣). إدراكات المرشدين المدرسين للخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس النظامية في محافظة إربد. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية: الجامعة الإسلامية بغزة - شؤون البحث العلمي والدراسات العليا، ٢١(١)، ٤٣٥-٤٦٧.
- موسى، ناصر علي (٢٠٠٨). مسيرة التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية من العزل إلى الدمج. دبي: دار القلم للنشر والتوزيع.
- المومني، فواز أيوب، والشمري، هدى صليق (٢٠١٧). درجة توافر الخدمات الإرشادية في البرامج المقدمة لطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرفة الصادر في بعض مناطق المملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمهم. المجلة التربوية: جامعة الكويت-مجلس النشر العلمي، ٣١(١٢٢)، ٢٤٥-٢٩٠.
- النجار، حسين عبد المجيد (٢٠١٤). تقييم الخدمات المساندة المقدمة للأطفال ذوي الصعوبات التعليمية في المدارس الحكومية الأردنية. المجلة التربوية الدولية المتخصصة - المجموعة الدولية للاستشارات والتدريب - الأردن، ٣(٢)، ١٨٣-٢١٥.

- هارون، صالح (٢٠١٣). البرنامج التربوي الفردي في مجال التربية الخاصة : دليل المعلمين (ط٤). الرياض: مكتبة الزهراء.
- هالاهان، دانيال، ولويد، جون، وكوفمان، جيمس، وويس، مارجريت (٢٠٠٧). صعوبات التعلم مفهومها - طبيعتها - التعليم العلاجي (ترجمة: عادل عبد الله محمد). عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع. (العمل الأصلي نشر في عام ٢٠٠٥).
- الوابلي، عبدالله محمد، والعمران، ندى محمد (٢٠١٨). طبيعة الخدمات المساندة والتسهيلات المقدمة للطالبات ذوات الإعاقة بجامعة الملك سعود ومعوقاتهما من وجهة نظرهن. مجلة التربية الخاصة والتأهيل - مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل - مصر، ٦(٢٢)، ١-٢٦.
- وزارة التعليم (١٤٣٧). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة. الرياض.

المراجع الأجنبية:

- Balli, D. (2016). Role and Challenges of School Social Workers in Facilitating and Supporting the Inclusiveness of Children with Special Needs in Regular Schools. Academicus International Scientific Journal, (14), 148-157. doi:10.7336/academicus.2016.14.10
- Fiorini, J. J. (2001). An Investigation into the School Counselor's Role with Students with Learning Disabilities (Ph.D. diss.). Syracuse University, <https://library.iau.edu.sa/docview/304754283?accountid=136546> (accessed January 19, 2019).
- Hallahan, D. P., & Mercer, C. D. (2002). Learning Disabilities: Historical Perspectives. In R. Bradley, L. Danielson, & D. Hallahan. (Ed.), Identification of Learning Disabilities: Research to Practice (PP. 1-52). Mahwah, NJ u.a: Routledge Ltd. doi:10.4324/9781410606297

- Nichter, M., & Edmonson, S. L. (2005). Counseling Services for Special Education Students. *Journal of Professional Counseling, Practice, Theory, & Research*, 33(2),50-62.
- Vaughn, S., Elbaum, B., & Boardman, A. G. (2001). The Social Functioning of Students with Learning Disabilities: Implications for Inclusion. *Exceptionality*, 9, 47-65.